



The Green Choice

Relatório Europeu de Sustentabilidade de
2019/2020 da Epson



Filosofia de gestão da Epson

A Epson aspira ser uma empresa indispensável, merecedora de confiança em todo o mundo pelo nosso compromisso com a abertura, satisfação dos clientes e sustentabilidade. Respeitamos a individualidade ao mesmo tempo que promovemos o trabalho em equipa e estamos empenhados em criar um valor único através de soluções inovadoras e criativas.

A Epson orgulha-se de ter apresentado uma seleção de imagens impressionantes do fotógrafo Ray Collins para ilustrar o nosso mais recente Relatório Green Choice.

Índice

Sustentabilidade em tempos sem precedentes	4
Governança social ambiental e os ODS	6
Sustentabilidade ambiental	9
A pegada ecológica da	
Epson na Europa – factos e números	12
Certificações empresariais	16
Tecnologias Epson num "novo normal"	18
Visão tecnológica	20
O ecossistema circular do papel	21
Os nossos produtos e soluções – sustentáveis por defeito	22
Inovação na tecnologia jato de tinta	24
Inovação visual	30
Inovação na robótica	32
As pessoas são a nossa cultura	34
O nosso compromisso para com as pessoas, a diversidade e o bem-estar	36
Destaque dos projetos locais	40
Pandemia da COVID-19: o que podemos aprender?	45
Um crédito ao fotógrafo	46

Sustentabilidade em tempos sem precedentes

Poucos conseguem lembrar-se de um momento como este. As nossas sociedades e economias enfrentam sérios desafios enquanto fazemos o necessário para nos mantermos sustentáveis. Na Epson, os nossos colaboradores têm mostrado um grande ânimo e determinação neste difícil momento. A confiança na nossa tecnologia como força para o bem ajudou-nos a unir-nos e a prestar apoio contínuo aos nossos clientes e às comunidades em que vivemos e trabalhamos.

Mas embora abordemos o impacto da pandemia, nunca devemos perder de vista essa outra ameaça constante para o nosso mundo e as suas gerações futuras. Apesar de parecer provável que desenvolvamos uma vacina, o ambiente que nos sustenta continuará a enfrentar crises a longo prazo. Isto é algo que nenhum negócio que acredita em sustentabilidade pode ignorar e, portanto, permanecemos comprometidos, entre muitas outras medidas, em alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Para a Epson, a sustentabilidade trata-se de abordar e melhorar constantemente todos os aspetos da nossa pegada global, desde o fabrico e distribuição à utilização de recursos e comportamentos dos nossos colaboradores. Trata-se de sermos indispensáveis para os nossos clientes que, de forma semelhante, partilham o nosso compromisso para com um ambiente melhor e para desenvolvermos tecnologias cada vez mais sustentáveis e formas responsáveis de trabalhar.

Trabalhar com os nossos clientes é a minha paixão, compreender as suas necessidades e ouvir o que dizem é muito importante, pois trabalhamos continuamente para melhorar o que oferecemos. Ouvir é essencial se queremos permanecer sustentáveis. Juntos, na Epson, vamos ultrapassar os limites do que pode ser alcançado, à medida que procuramos exceder as expectativas dos nossos clientes, produzindo produtos e partilhando soluções que realmente encantam e servem um objetivo social real.

Na Epson, somos incomuns enquanto fabricante, todos os nossos componentes são produzidos em fábricas da Epson. Isto significa que podemos garantir a qualidade e fiabilidade do fornecimento e assumir a responsabilidade direta pelo cuidado e bem-estar dos nossos colaboradores. Na verdadeira tradição japonesa, os nossos colaboradores continuam a ser o nosso recurso mais valioso e, juntamente com o investimento na nossa tecnologia, iremos constantemente aspirar a ser uma força positiva para a sociedade.

Enquanto enfrentamos os desafios nesta “nova normalidade”, temos de trabalhar ainda mais juntos para criar um futuro mais sustentável para as pessoas e o planeta. Enquanto Presidente da Epson na região EMEAR (Europa, Médio Oriente e África), continuo empenhado em proteger o bem-estar dos nossos colaboradores, clientes e parceiros e de todas as suas famílias e em liderar a nossa empresa com um objetivo.

Tenho o orgulho genuíno de apresentar o mais recente relatório Green Choice da Epson Europa.

Kazuyoshi Yamamoto

Presidente, Epson Europa

“Trabalhar com os nossos clientes é a minha paixão, compreender as suas necessidades e ouvir o que dizem é muito importante, pois trabalhamos continuamente para melhorar o que oferecemos”.

Kazuyoshi Yamamoto, Presidente da Epson Europa, na cobertura fotovoltaica do edifício de escritórios da Epson Alemanha

“Juntos, à medida que enfrentamos os desafios nesta “nova normalidade”, todos temos de trabalhar ainda mais para fazer as escolhas certas e criar um futuro mais sustentável para os nossos e o planeta”.



ESG - Sustentabilidade Ambiental, Responsabilidade Social, Governança Corporativa

Para muitos, o termo "ESG" está relacionado com problemas ambientais, como as alterações climáticas e recursos limitados, mas o termo significa muito mais. Abrange questões sociais, incluindo as práticas laborais de uma empresa, gestão de talentos, igualdade de salários, diversidade, saúde e segurança. Abrange questões de governação, como códigos de conduta e ética empresarial.

Empresas em todo o mundo estão a comunicar cada vez mais o seu desempenho ESG e existe um forte desejo de compreender o plano de criação de valor a longo prazo de uma empresa e de receber informações credíveis e padronizadas para apoiar avaliações de risco a longo prazo.

Os nossos investidores, acionistas e clientes estão a fazer mais perguntas e a exigir mais respostas sobre fatores ESG nos nossos processos de investimento e aquisição. Avaliam-nos cada vez mais com base na informação ESG.

O Ambiente, a Responsabilidade Social e a Governança estão totalmente interligados e são fundamentais para o nosso bom e sustentável desempenho empresarial.

Neste relatório, delineámos o nosso progresso até ao momento durante 2019 e 2020 e, claro, temos de fazer ainda melhor ano após ano.



Os ODS enquanto bússola para o nosso negócio e sociedade

A agenda para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas foi lançada em 2015 como um plano de ação para as pessoas, planeta e prosperidade futura que incluiu uma declaração de compromisso com 17 objetivos e 169 metas para o desenvolvimento sustentável.

A Epson está totalmente empenhada nos ODS. Estão integrados nos nossos planos a médio e longo prazo; estão a guiar-nos como uma bússola no nosso negócio e estão a definir a direção de todas as nossas ações de sustentabilidade.

Em novembro de 2019, a UE anunciou o “European Green Deal” e pretende tornar-se no primeiro continente neutro em termos climáticos até 2050. O Green Deal é a resposta política da Comissão Europeia aos desafios atuais e futuros relacionados com o clima e o ambiente.

Como fazemos dos ODS e do European Green Deal um sucesso?

Uma chave para a concretização destes objetivos é a necessidade de reorientar quantidades significativas de capital público e privado para atividades sustentáveis. Mas como podemos trazer os objetivos para a nossa vida quotidiana na Epson e como podemos ajudar os nossos clientes e parceiros a alcançar os seus objetivos de sustentabilidade?

Gostaria de dar alguns exemplos rápidos, mas pode ler muito mais neste relatório:

- **ODS 4 Formação de qualidade:** Estamos a ajudar a melhorar o ambiente de aprendizagem e a manter os alunos mais empenhados.
- **SDG 8 Bom emprego e crescimento económico:** Investimos nos nossos colaboradores e criamos sempre uma situação vantajosa para ambas as partes no negócio. Ninguém ficará para trás.
- **ODS 12 Produção e consumo responsáveis:** Mantemos o material dos nossos produtos na cadeia de valor durante o máximo tempo possível.
- **ODS 13 Ação climática:** Reduzimos a nossa pegada de carbono sempre que possível (energia renovável, carros elétricos, etc.) e promovemos as nossas tecnologias de eficiência energética. A ciência e a inovação são pioneiras.

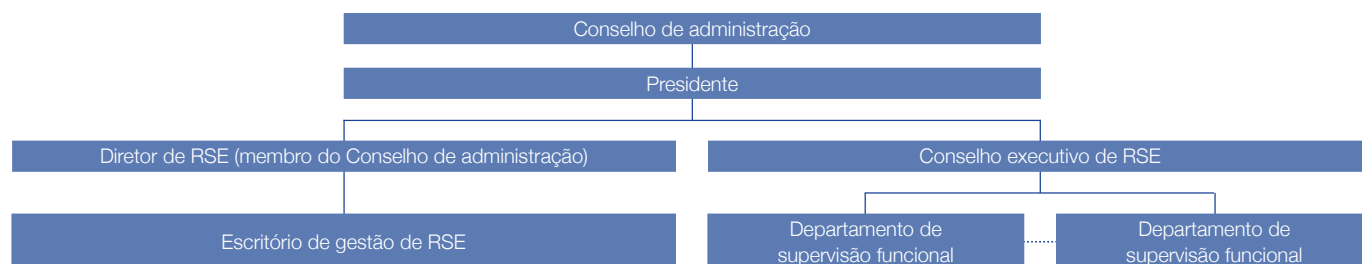
Enquanto executivos e indivíduos, temos de mostrar que somos responsáveis e transparentes. Estamos empenhados na liderança ética e boa governança através de estratégias baseadas em valores e ações positivas para um negócio sustentável num mundo melhor.

Henning Ohlsson

Diretor de Sustentabilidade
Epson EMEA



Gerir a sustentabilidade a um nível global



O escritório de Gestão da RSE da Epson reporta diretamente ao Presidente da empresa. O Diretor do escritório é um membro do Conselho de administração da Seiko Epson.

O Conselho Executivo de RSE e o Comité de Gestão de RSE são responsáveis pela promoção das atividades RSE da Epson.

Equipa europeia de sustentabilidade da Epson

Aqui na Epson, a sustentabilidade está integrada nas decisões a todos os níveis da organização. Para tal, o Presidente Europeu da Epson e o conselho de administração desempenham um papel ativo na condução de políticas e processos de sustentabilidade. São assistidos por gestores de sustentabilidade dedicados no Reino Unido, Alemanha, França, Itália, Espanha, Portugal, Países Baixos e Noruega, que são responsáveis por garantir que as obrigações CSR, CSV e ESG são cumpridas em todas as frentes, seja de qualidade (ISO 9001), ambiente (ISO 14001) ou sociais. Além disso, três gestores de sustentabilidade baseados nos Países Baixos cuidam dos regulamentos europeus nas áreas de resíduos, energia, produtos químicos e segurança de produtos.



Equipa de sustentabilidade no armazém central em Bedburg, Alemanha

Sustentabilidade ambiental – um compromisso global

Enquanto organização global, a Epson está empenhada em melhorar o seu envolvimento ambiental em todas as regiões do mundo. Em 2018, a iniciativa de Objetivos baseados na Ciência (SBTi) aprovou os objetivos globais de redução de gases com efeito de estufa (GEE) da Epson. A iniciativa, que é um projeto conjunto entre o CDP (anteriormente o Carbon Disclosure Project), o United Nations Global Compact (UNGC), o World Resources Institute (WRI) e o World Wide Fund for Nature (WWF), está a trabalhar para reconhecer empresas cujas metas de redução de GEE estão em linha com a manutenção de um aumento da temperatura global este século muito abaixo de dois graus Celsius, um objetivo central do Acordo de Paris.

A Epson definiu os objetivos para o ano fiscal de 2025 para reduzir as emissões diretas associadas às suas atividades comerciais (emissões de âmbitos 1 e 2) e para reduzir as emissões indiretas (emissões de âmbito 3). Os objetivos aprovados pela Epson (sendo o ano de referência o ano fiscal que terminou a 31 de março de 2018)¹ são:

Desde que definimos estes objetivos, continuamos a dar passos e a aumentar as nossas ações positivas para cumprir os objetivos definidos em todos os países e regiões em que operamos. Globalmente, no ano financeiro de 2019, demonstrámos progresso em algumas das nossas áreas mais importantes de desenvolvimento, com base no nosso ano de referência de 2017:



Emissões de Âmbito 1 e 2

reduzidas em 18%

(equivalente a 485 753 t de emissões de CO₂)



As emissões do Âmbito 3

aumentaram em 60,5%

como percentagem do lucro comercial (equivalente a 5780 t – CO₂ e/100 milhões de ienes)²



Reduzir as emissões de GEE do âmbito 1 e 2 em

19% até ao ano fiscal de 2025



Reduzir as emissões de âmbito 3 (categorias 1 e 11)* de GEE de bens e serviços adquiridos e a utilização de produtos vendidos por unidade de valor acrescentado em

44% até ao ano fiscal de 2025



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

¹ O Protocolo GHG (normas reconhecidas internacionalmente para contabilidade e comunicação de emissões de gases com efeito de estufa) define três âmbitos para contabilização de emissões de gases com efeito de estufa:

Âmbito 1: Emissões diretas de fontes que são propriedade ou controladas pela organização

Âmbito 2: Emissões indiretas do consumo de fontes de energia compradas

Âmbito 3: Emissões da cadeia de valor de uma organização

* – Categoria 1: Bens e serviços comprados

* – Categoria 11: Utilização de produtos vendidos

² Este aumento nas emissões deve-se a uma diminuição significativa nos lucros dos negócios



Sustentabilidade ambiental – ação europeia

Em 2019, a Epson Europa fez ainda mais progressos para reduzir o seu impacto ambiental local. Uma vez que a pegada da Epson na Europa é principalmente empresarial, a participação dos colaboradores tem sido um fator fundamental na realização de mudanças. A Epson Europa leva muito a sério o seu compromisso de reduzir as emissões de gases com efeito de estufa (GEE), tanto no Âmbito 1 como no Âmbito 2, em linha com a iniciativa Global Science Based Targets da Epson.

No ano passado, fizemos avanços positivos, incluindo:

Adicionar carros elétricos e carros híbridos à política de carros da empresa

Sem plásticos de utilização única nos edifícios Epson

Utilização de 100% de energia renovável nos edifícios da Epson

A partir de 2021, esforçar-nos-emos por compensar todas as emissões de CO₂ provenientes de energia não renovável nos nossos edifícios que não são da propriedade da Epson

Apoiaremos ainda mais a transição para um futuro com baixas emissões de carbono, comprometendo-nos a reduções adicionais nas viagens de negócios. A pandemia resultou numa redução significativa nas viagens, o que nos permitiu cumprir a nossa meta de redução de 19% definida para 2025. Esta experiência permitiu-nos rever a nossa meta para 2025, uma vez que a pandemia demonstrou que podemos alcançar ainda mais reduções de até 50% e operar de forma igualmente eficiente sem a necessidade de voltar aos níveis anteriores à pandemia das viagens de negócios.



- Eletricidade 100% renovável
- Sensor de luz
- Carregamento de veículos elétricos
- Iluminação 100% LED
- Produzir energia



Epson França:

- Contrato desde 1 de abril de 2020 com uma nova fornecedora local de energias renováveis, a Energies d'Ici
- Prevenção de desperdício de água no escritório de Levallois graças a uma nova máquina de lavar loiça e canecas cerâmicas individuais
- Em toda a França, as equipas utilizam substitutos de vidro para garrafas, cozinha lenta e recipientes, bem como produtos sazonais locais para todos os tipos de catering e eventos
- Os colaboradores são incentivados a usar transportes públicos e a organizar adequadamente o lixo



Epson Itália:

- Programa de compensação de CO₂ por reforestação em curso para calendários e páginas web de revendedores da Epson
- Legumes do escritório comprados de produtores locais “zero km”
- Abolição de todos os plásticos de utilização única e compromisso para com energias renováveis dentro dos grupos ForTex e Robustelli Epson



Epson Reino Unido:

- 0% dos resíduos das nossas instalações no Reino Unido vão para aterros
- Torneiras com sensor para poupar desperdício de água
- 30 Gurus Ecológicos formados pela nova organização de gestão de resíduos para monitorizar e educar o escritório do Reino Unido relativamente à reciclagem e outras preocupações ambientais



Epson Espanha:

- Hidrômetros instalados com sensores de humidade e temperatura por zonas para reduzir o consumo de eletricidade
- Impressão frente e verso por predefinição em todas as impressoras
- Cápsulas de café substituídas por dispensadores a granel para reduzir as embalagens
- O equipamento é reparado e colocado novamente em circulação para prolongar a vida útil dos produtos e reduzir o desperdício



Epson nos Países Baixos:

- Aumento da capacidade de reciclagem com novos caixotes de lixo
- Utilização de papel de impressão reciclado quase exclusivamente
- Pósteres de sensibilização dos ODS em todas as salas de reuniões e na receção



Epson Alemanha:

- 13 estações de carregamento para veículos híbridos e elétricos
- Integração de veículos híbridos e elétricos na política de veículos da empresa; muitos colegas com veículos da empresa mudaram para veículos híbridos e elétricos
- Foram substituídos voos domésticos curtos por viagens de carro ou comboio



A pegada ecológica da Epson na Europa – factos e números

As nossas instalações europeias desempenham um papel importante na redução do nosso impacto ambiental, à medida que nos esforçamos por minimizar o nosso consumo e as nossas emissões. Nos nossos escritórios, o envolvimento dos colaboradores na redução de energia, água e resíduos tem uma contribuição igualmente importante para os nossos números globais.

Água nos nossos escritórios

Aumento de 17,9% no consumo de água

O consumo de água dos colaboradores aumentou devido a mais lavagem das mãos e saneamento como resultado da pandemia da Covid-19, que teve impacto nos nossos escritórios europeus desde o início de 2020. 9207m³ de água foram utilizados em 2019 nos nossos escritórios europeus, mais 17,9% do que em 2018².



Sabia que?

Globalmente, a Epson trabalha com o Aqueduct, um projeto do World Resources Institute (WRI), como padrão global para avaliar os riscos relacionados com a água enfrentados pelos nossos locais de produção. Nenhuma das nossas instalações está numa região onde o risco global da água é extremamente elevado com base na disponibilidade física dos recursos hídricos.

Energia nos nossos escritórios

11,3% menos consumo de gás

200 355 m³ foram consumidos nos escritórios da Epson Europa, uma redução de 11,3% desde o ano passado.



9,63% de redução no consumo geral de eletricidade em comparação com 2018

Em 2018, a Epson Europa introduziu a tecnologia LED energeticamente eficiente em 100% dos seus escritórios EUL.

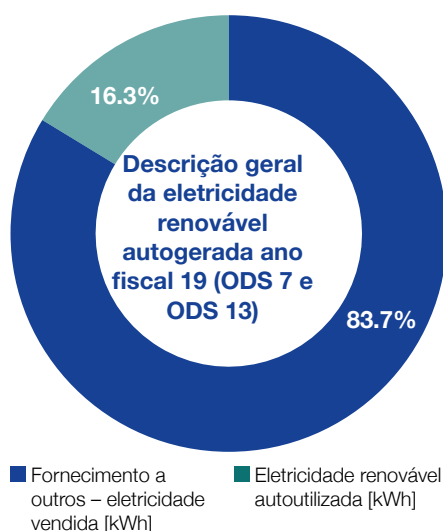


9,15% de redução nas emissões de eletricidade por colaborador em comparação com 2018

Devido a um inverno mais quente, a Epson Europa necessitou de menos aquecimento para os seus escritórios.

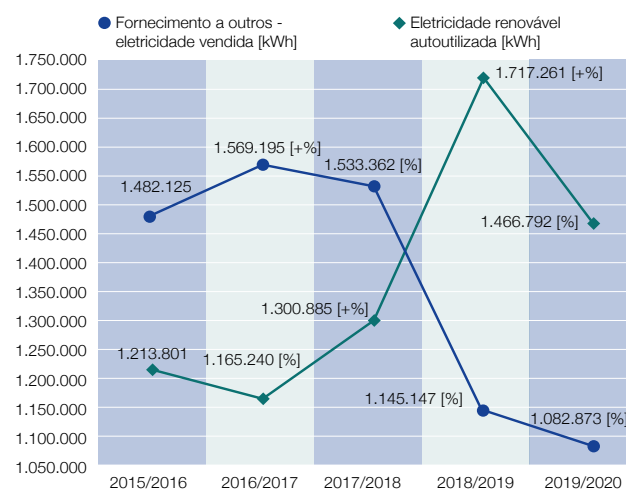


Em 2019, quase 60% de toda a eletricidade utilizada foi auto-gerada ou energia renovável comprada. Um aumento de 5% face a 2018



Nos últimos dois anos financeiros, os nossos escritórios têm sido abastecidos por energias renováveis na grande maioria

Combinação de energia renovável vs. rede para o ano fiscal de 15-19 (ODS 7 e ODS 13)



² Este aumento é atribuído ao aumento do saneamento e da lavagem das mãos devido à pandemia do coronavírus.

Emissões de GEE nos escritórios da Epson¹



Âmbito 1: Emissões diretas de fontes que são propriedade ou controladas pela organização
 Âmbito 2: Emissões indiretas do consumo de fontes de energia compradas

Pegada da energia renovável



Já a usar energia renovável A trabalhar com proprietários de imóveis para migrar para energia renovável

¹ A Epson Europa contribui para a redução das emissões alvo de SBT (Objetivos Baseados na Ciência) aprovadas globalmente (Âmbito 1 – Combustão de combustível; Âmbito 2 – Eletricidade comprada e Âmbito 3 – Categoria 4 Transporte e distribuição a montante). Contudo, enquanto organização de vendas europeia, estamos também a tentar reduzir todas as emissões do Âmbito 1, 2 e 3. Portanto, no contexto deste relatório, a utilização dos termos emissões de Âmbito 1, 2 e 3 não está necessariamente ligada aos alvos globais aprovados pela Seiko Epson.

A nossa cadeia de abastecimento na Europa: armazéns e transporte



As emissões de GEE (âmbito 1 e 2 combinados) caíram 8,56% em comparação com o ano passado

Apesar de aumentar a área de implantação dos nossos armazéns, graças às nossas novas instalações energeticamente eficientes, as nossas emissões de GEE (âmbito 1 e 2 combinadas) caíram 8,56% em relação a 2018.

Aumento de 31,35% no consumo de água desde o ano passado

A Epson Europa expandiu a sua força de trabalho no ano passado para satisfazer as crescentes exigências do negócio, levando a um aumento do consumo de água nos nossos armazéns. Usamos também a nossa água para cuidar do ambiente natural que rodeia os nossos armazéns na Alemanha.

Aumento de 9,56% no consumo de eletricidade comprada desde o ano passado

Além de uma base de colaboradores alargada, aumentámos as nossas capacidades de automatização nos nossos armazéns.

27,4% Diminuição do consumo de gás

Foram consumidos 61 068 m³.

Emissões de entrada e saída

A Epson Europa escolhe transportadoras com programas ambientais claros e metas de redução de emissões de CO₂.

30,87%

aumento de tkm de saída abrangido.

13,78%

aumento das emissões de CO₂

14,15%

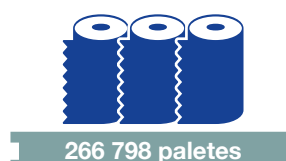
aumento do tkm de entrada abrangido e emissões de CO₂

Como a Epson Europa expandiu o seu negócio na Europa Central e de Leste no último ano, as novas viagens de negócios têm sido essenciais. Além disso, a paletização mudou este ano por razões de segurança devido a dimensões maiores do produto e regras de embalagem, levando a uma menor utilização de paletes. A Epson Europa e os seus fornecedores de transportes estão constantemente a implementar alterações para se tornarem mais eficientes e sustentáveis.

Ano Fiscal 2018

Folha de alumínio total (kg)

171 155



266 798 paletes

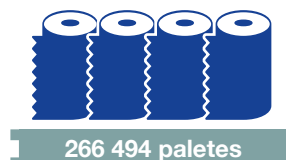
Média
kg/Paleta

0,64

Ano Fiscal 2019

Folha de alumínio total (kg)

172 609



266 494 paletes

Média
kg/Paleta

0,648



Novas máquinas de embalagem eficientes

Como as vendas aumentaram no ano passado, a Epson Europa aumentou ligeiramente a utilização de películas de plástico em 1%. Uma nova combinação de produtos exigiu meios de embalagem diferentes e mais frágeis. No ano fiscal de 2020, introduzimos uma nova máquina de empacotar para resolver esta situação, que embrulha de forma eficiente caixas não direccionáveis, e nos poupou 40% em folha de embrulho.

Reciclagem

Para conservar os valiosos recursos ambientais e reduzir os resíduos, procuramos recolher e reciclar o máximo de produtos e consumíveis possíveis. Em 2019, reciclámos¹:



**Mais de 1
9 630 000 kg
de EEE**



**Mais de 9400 kg
de baterias**



**2 847 000 kg
de papel**



**Mais de 414 500
kg de madeira**



**Mais de 800 000
kg de plástico**

(Resíduos de equipamento
elétrico e eletrónico)

Programa de recolha e reciclagem de cartuchos

Para conservar os valiosos recursos ambientais e reduzir os resíduos, procuramos recolher e reciclar o máximo de produtos e consumíveis possíveis. É isso que o programa de recolha e reciclagem de tinteiros da Epson representa. Existem diferentes sistemas de recolha, adaptados a várias impressoras Epson, desde impressoras jato de tinta profissionais e de consumo a impressoras de grande formato, impressoras POS e impressoras de etiquetas. Oferecemos dois programas diferentes, nomeadamente devoluções postais (para devoluções simples) e recolha de caixas (para devoluções a granel).

O serviço gratuito é facilmente acedido através do nosso website, onde podem ser solicitados envelopes, caixas de reciclagem e recolha.

Os consumíveis recolhidos, tais como tinteiros, toners e recipientes de resíduos de tinta, são ordenados e reciclados profissionalmente pelos nossos prestadores de serviços certificados de recolha e reciclagem Cycleon, em cooperação com a Close the Loop, que são certificados pela norma EN 50625-1: 2014, ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015. As matérias-primas valiosas contidas nos produtos (por exemplo, vários plásticos, metais) são separadas, recicladas, se necessário, e depois novamente colocadas no ciclo de recursos. Em média, 95% do material recolhido pode ser reciclado e os restantes 5% são materiais não recicláveis que são utilizados para gerar energia.

Fabrico social responsável

A Epson juntou-se à Responsible Business Alliance (RBA)² em abril de 2019 e está totalmente empenhada em colaborar com a RBA para melhorar as condições de trabalho e ambientais através de normas e práticas líderes. O Código de Conduta para Fornecedores da Epson, que está estipulado em pormenor nas Diretrizes para o Aproveitamento do Grupo Epson, estabelece requisitos nas áreas do trabalho, saúde e segurança, conservação ambiental, gestão e ética, bem como sete requisitos adicionais que a Epson define como medidas importantes, incluindo o controlo de exportações e a garantia de segurança na cadeia de abastecimento. Em 2018, fornecemos informações aos principais fornecedores sobre o Código de Conduta para Fornecedores da Epson (com base na RBA) e pedimos-lhes que o cumprissem, implementando um questionário de autoavaliação dos fornecedores e inquéritos sobre minerais de conflito. Foi realizada a verificação no local dos principais fornecedores, com implementação de medidas corretivas, conforme necessário³.

Gestão de riscos ambientais

Temos padrões para o controlo da poluição em todo o Grupo, garantindo que todos os membros estão cientes e compreendem as ideias e leis da gestão de riscos ambientais. Usamos a ISO 14001, que especifica os requisitos para um sistema de gestão ambiental, para identificar e avaliar o risco de falha em cumprir as normas, de receber reclamações ambientais ou incidentes relacionados para mitigar tais riscos.

¹ Soma da quantidade efetivamente recolhida e da previsão de recolha.

² https://global.epson.com/newsroom/2019/news_20190425.html

³ https://global.epson.com/SR/report/2018/pdf/epson_sr2018_all_e.pdf

Certificações empresariais



A Epson atinge o estatuto EcoVadis Platinum

O estatuto EcoVadis Platinum é um marco importante e significativo para a Epson. A sustentabilidade está no centro de tudo o que fazemos na Epson e este prémio é tão valioso para o nosso negócio, os nossos parceiros e clientes como para o nosso sucesso financeiro.

Durante três anos sucessivos, a nossa classificação Gold EcoVadis permitiu aos nossos clientes adquirir com confiança à Epson, com a certeza de que a nossa tecnologia sem calor não só os ajuda a atingir os seus próprios objetivos de sustentabilidade, mas também que cumprimos os mais elevados padrões laborais, de direitos humanos e sociais.

A nossa classificação Platinum EcoVadis coloca-nos agora no um por cento de topo da RSE para empresas na nossa indústria a nível global. Reconhecemos totalmente que há sempre mais a fazer, mas esta é uma conquista que reflete os grandes avanços que fizemos no último ano para alcançar os mais elevados padrões de RSE a nível internacional. Continuaremos a examinar todos os aspetos do nosso negócio e a proporcionar ainda mais melhorias no nosso desempenho em termos de sustentabilidade.

A Epson compromete-se com o Pacto Global das Nações Unidas

A Epson reiterou o seu compromisso para com o Pacto Global das Nações Unidas ao assinar a Declaração dos Líderes Empresariais para a Cooperação Global Renovada. A Epson adota uma abordagem sem compromissos à conduta empresarial socialmente responsável em áreas como a conformidade, os direitos humanos, a ação ambiental, a diversidade da força de trabalho e a gestão da cadeia de fornecimento.

A Epson foi selecionada como constituinte do FTSE4Good Index pelo 16º ano consecutivo

A Epson foi incluída na série FTSE4Good Index Series pelo 16º ano consecutivo. A FTSE4Good Index Series mede o desempenho de empresas que demonstram práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) fortes. A seleção para este índice indica que a Epson tem sido independentemente avaliada pelos seus esforços no que diz respeito ao ambiente e à resolução de problemas na sociedade e tem sido reconhecida como uma empresa sustentável.

Epson à frente no Carbon Disclosure

A Epson foi identificada como líder global no envolvimento com os seus fornecedores nas alterações climáticas, tendo-lhes sido atribuída uma posição na Classificação de Compromisso do Fornecedor pelo Carbon Disclosure Project. A Epson foi reconhecida pelas suas ações e estratégias para reduzir as emissões e gerir os riscos climáticos na sua cadeia de abastecimento. No total, mais de 4800 empresas foram avaliadas pelo CDP e receberam uma Classificação de Envolvimento do Fornecedor, com base nas respostas a perguntas selecionadas sobre governança, metas, emissões do âmbito 3 e envolvimento da cadeia de valor na sua resposta ao questionário de alterações climáticas do CDP 2019 e à sua pontuação geral CDP sobre alterações climáticas. A Epson está agora entre os 3% de topo de organizações avaliadas pelo CDP.

Os projetores Epson têm a Certificação TCO

Os projetores Epson têm a Certificação TCO. A fábrica de produção de projetores da Epson nas Filipinas foi auditada e certificada com sucesso em termos de conformidade com critérios sociais e ecológicos rigorosos como parte da Certificação TCO. A Certificação TCO é uma certificação de sustentabilidade a nível mundial para produtos eletrónicos, fundada há mais de 25 anos. Rege-se por critérios de fabrico socialmente responsável, impacto ambiental, saúde e segurança do utilizador e design ergonómico.

Código de Conduta RBA

A Epson cumprirá o Código de Conduta RBA nas suas próprias operações, implementando progressivamente a abordagem RBA internamente, bem como aos seus fornecedores de primeiro nível. Epson Precision Malaysia Sdn. Bhd. (EPMY) obteve o estado "Platinum" para a auditoria do Programa de Avaliação Validada (VAP) RBA em 2019. A RBA (VAP) é a norma líder para a verificação de conformidade no local e auditorias efetivas e partilháveis. Outras fábricas da Epson estão atualmente a ser sujeitas a processos de auditoria e os resultados estarão disponíveis em 2021.

Prémios de sustentabilidade

Num nível mais local, a Epson Alemanha foi nomeada para o Prémio Alemão de Sustentabilidade (Deutscher Nachhaltigkeitspreis) para a categoria climática. O prémio encoraja a aceitação da responsabilidade social e ecológica e a identificação de modelos nesta área, e atribui prémios a empresas para as quais a sustentabilidade faz parte do seu modelo de negócio. A Epson França foi recentemente galardoada com o prémio Product Game Changer pelas suas

impressoras Epson EcoTank sem tinteiros, no âmbito do 3º Grande Prémio de Responsabilidade Social da Marca® (RSM). O objetivo deste prémio é recompensar as marcas que integraram RSE no seu modelo de marketing e que estão empenhadas na utilidade social e na criação de um mundo melhor.

CSR Europe

A CSR Europe é a principal rede de empresas europeias de Sustentabilidade e Responsabilidade. Com os membros corporativos, as Organizações Parceiras Nacionais (ONP) e os Parceiros Associados, unem, inspiram e apoiam mais de 10 000 empresas a nível local, europeu e global, e apoiam as empresas e setores industriais na sua transformação e colaboração para soluções práticas e crescimento sustentável.

Após os ODS, a CSR Europe pretende co-criar uma estratégia abrangente para uma Europa Sustentável 2030 com líderes e partes interessadas europeias. A Epson juntou-se à CSR Europe com filiação empresarial total em setembro de 2017 e, em 2019, Henning Ohlsson, Diretor de Sustentabilidade da Epson Europa e Diretor-geral da Epson Alemanha, Áustria e Suíça, foi eleito para o Conselho de Administração da CSR Europa.

O Sistema Europeu de Ecogestão e Auditoria (EMAS)

É um instrumento de gestão premium desenvolvido pela Comissão Europeia para as empresas e outras organizações avaliarem, relatarem e melhorarem o seu desempenho ambiental. O EMAS está aberto a todos os tipos de organizações que procuram melhorar o seu desempenho ambiental. Este abrange todos os setores económicos e de serviços e é aplicável em todo o mundo.





Rob Clark, Vice-Presidente Sénior, Epson Europa, fora da sede da Epson do Reino Unido e Europa


Tecnologias Epson num "novo normal"

Não há dúvida de que a pandemia nos desafiou a examinar a sustentabilidade de todas as nossas tecnologias. Isto não é algo mau. Uma mudança social no local e na forma como trabalhamos criou novas oportunidades para a Epson desenvolver tecnologias que ajudam a reduzir ainda mais a nossa pegada de carbono, ao mesmo tempo que respondem às necessidades de um local de trabalho e sociedade em mudança.

A COVID-19 afetou muitas empresas e a Epson não é exceção. Embora as vendas das nossas impressoras jato de tinta doméstica EcoTank sem tinteiros, altamente eficientes, tenham subido, outras áreas, como o mercado de projeção de lumens elevados para eventos ao vivo ao ar livre este ano, foram inevitavelmente afetadas.

Ao mesmo tempo, surgiram novas utilizações para a nossa tecnologia. Os nossos óculos inteligentes Moverio estão a resolver o desafio de realizar negócios num mundo mais remoto. A indústria automóvel alemã está a utilizar óculos inteligentes Epson para vender os seus automóveis remotamente em tempo real aos consumidores e as empresas de toda a Europa utilizam-nos para assistência técnica remota, reduzindo significativamente a necessidade de viagens de longa distância e contacto físico.

Durante o confinamento, vimos uma procura significativa pelas nossas impressoras jato de tinta de etiquetas a cores, especialmente para fornecedores de alimentos takeaway e fornecedores de desinfetantes. A impressão de etiquetas on-demand e no local é um modelo muito mais sustentável, uma vez que permite às empresas uma maior flexibilidade, ao mesmo tempo que reduz significativamente o desperdício de etiquetas e os custos de entrega elevados em carbono.



“Uma mudança social no local e na forma como trabalhamos criou novas oportunidades para a Epson desenvolver tecnologias que ajudam a reduzir ainda mais a nossa pegada de carbono, ao mesmo tempo que respondem às necessidades de um local de trabalho e sociedade em mudança”.

À medida que olhamos para o futuro, a tecnologia jato de tinta Epson com menos energia, resíduos e uma redução significativa da emissão de carbono, continua a substituir a tecnologia laser como tecnologia de eleição para a impressão doméstica e profissional. Este ano, a Epson liderou a mudança do mercado de impressão profissional para uma tecnologia mais sustentável, mostrando como ao escolher a impressão jato de tinta, é possível obter reduções significativas de carbono sem comprometer a qualidade, a fiabilidade ou a produção.

Existem outras áreas do nosso negócio, como a robótica, que também surgem como escolhas sustentáveis. À medida que as economias de toda a Europa procuram recuperar, o aumento do uso de automação localizada está a resultar em menos dependência da produção offshore pesada em carbono. Os robôs estão a cumprir o requisito de produção segura e socialmente distante, ao mesmo tempo que reduzem a necessidade das pessoas realizarem trabalhos de fábrica muitas vezes entediantes e monótonos.

A comunicação visual, a utilização de projetores em videoconferência e para a educação, é também uma área que continua a crescer. À medida que o local de trabalho se reorganiza em centros mais remotos, a necessidade de comunicações visuais eficazes está a acelerar. Os nossos projetores de ultracurta distância estão a melhorar a acessibilidade na sala de aula, enquanto os nossos visualizadores suportam novos métodos de ensino remoto.

A Epson está bem posicionada para enfrentar todos estes novos desafios. A sustentabilidade está no nosso ADN. As nossas raízes japonesas baseiam-se numa forte tradição de fabricar produtos excecionais a partir de recursos finitos. Desenvolvida com base no verdadeiro espírito do *Sho Sho Sei*, que significa preciso, compacto e eficiente, a Epson pretende produzir tecnologias que encantam os nossos clientes, reduzem a pegada de carbono e respondem às necessidades da sociedade atual.

Rob Clark

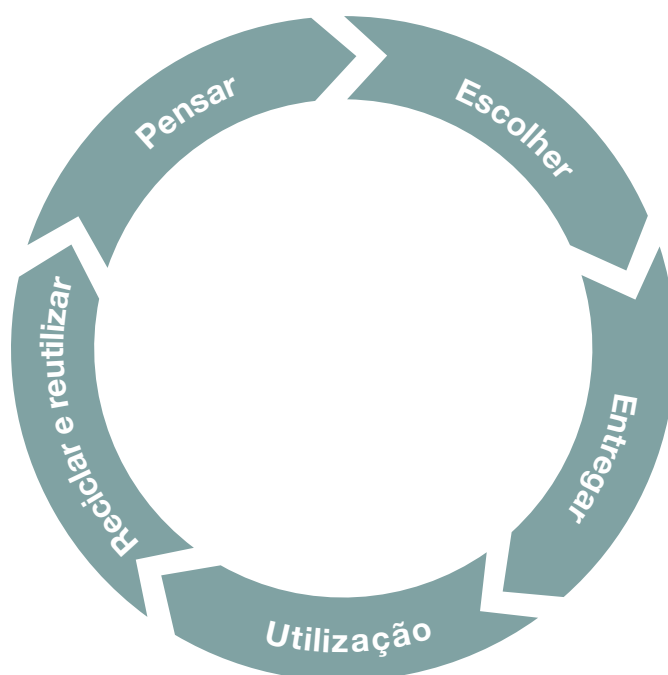
Vice-presidente Sénior, Epson Europa

Visão tecnológica: trazer todo o ciclo de vida do produto para a inovação no local de trabalho

Consideramos todo o ciclo de vida do produto no nosso design e desenvolvimento. Para contribuirmos mais, procuramos impulsionar as inovações nos processos de trabalho, minimizando os impactos ambientais incorridos pelos nossos clientes ao utilizar os produtos Epson e aumentando a eficiência operacional e a produtividade. Alcançar isto significa assumir novos desafios para oferecer valor que as tecnologias existentes não conseguem.

As impressoras jato de tinta Epson são sistemas simples, sem contacto, que depositam gotas de tinta em suportes sem aquecer a tinta, pelo que são duráveis, requerem menos peças de substituição e menos embalagens. O facto de utilizarem a tecnologia Sem Calor também significa que consomem pouca energia. Estas características traduzem-se num menor impacto ambiental e num menor custo total de propriedade (TCO).

A Epson trabalhou com a TÜV Rheinland para validar e calcular de forma independente a poupança real nos custos energéticos e nas emissões de carbono em empresas que escolhem a tecnologia jato de tinta em detrimento da tecnologia laser.



O ecossistema circular do papel

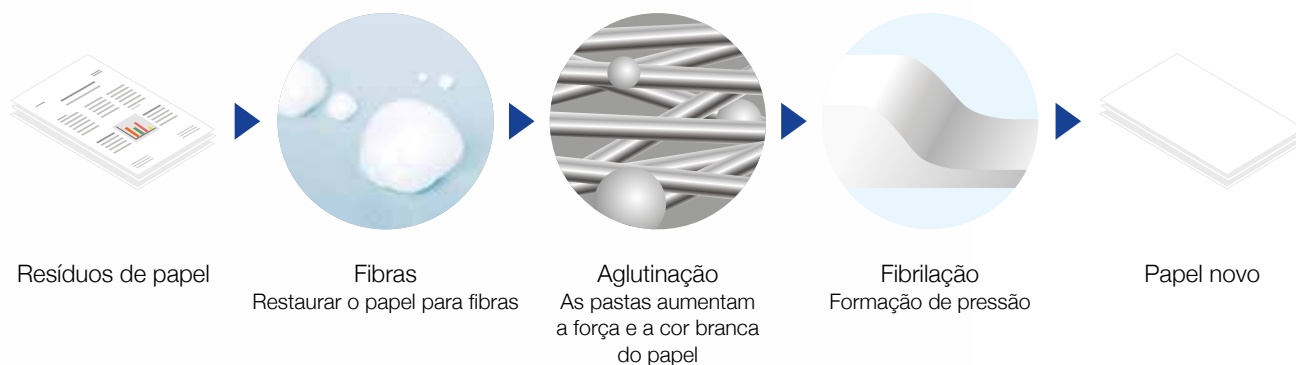
Na Epson, a nossa visão ambiental a longo prazo é alcançar a sustentabilidade numa economia circular e queremos ajudar os nossos clientes a cumprir as suas responsabilidades de reciclagem. A reciclagem de “papel em papel”, quando são produzidas folhas novas de papel a partir de papel usado gerado no local, é uma forma eficaz de contribuir para um ecossistema do escritório. Para este fim, a Epson desenvolveu o PaperLab, a primeira máquina de reciclagem de papel do escritório de sempre.

O PaperLab tem como base a Tecnologia de Fibra Seca, uma combinação de três processos para transformar o papel usado em papel novo: desfibração, aglutinação e fibrilação. Os processos removem as tintas e toners, reduzindo as folhas impressas às suas fibras de papel básicas e poupando o problema de triturar documentos. Capaz de produzir 5760

folhas de papel reciclado num dia de trabalho de 8 horas, a máquina também permite ao utilizador ajustar a espessura e o tamanho do papel necessário. A intenção é manter o papel no seu estado de maior valor pelo tempo mais longo possível.

O PaperLab pode reciclar resíduos de papel no escritório através de um processo a seco¹, criando assim um “sistema ecológico” de escritório que reduz as emissões de CO₂, aumenta as poupanças na recolha, eliminação e logística, assegura a eliminação segura de documentos confidenciais e poupa água, que é utilizada em enormes volumes nos processos de reciclagem tradicionais.

O PaperLab contribui para os ODS 6, 8, 9, 12 e 15.



PaperLab A-8000 da Epson

Processo a seco inovador – tornando possível produzir papel novo a partir de papel antigo num ciclo pequeno e localizado.



Ver o PaperLab em ação

¹ Uma pequena quantidade de água é utilizada para manter um certo nível de humidade no interior do sistema, que recolhe documentos usados e os transforma em folhas brancas novas, em apenas 3 minutos.

Os nossos produtos e soluções – sustentáveis por defeito

A Epson define um produto ecológico como aquele para o qual os impactos ambientais são considerados em todas as fases do ciclo de vida, desde a conceção e fabrico ao transporte, utilização e reciclagem.

A Epson define objetivos de tamanho e peso para os produtos, uma vez que a redução destes ajuda a mitigar significativamente os impactos ambientais, não só porque são consumidos menos materiais, mas também porque os produtos podem ser transportados e armazenados de forma mais eficiente. A Epson envia todos os esforços para conceber produtos exigentes que minimizem a utilização de consumíveis e embalagens por parte do cliente.

No entanto, também vamos mais longe do que nos é exigido. Os nossos engenheiros têm a experiência de inovar com o ambiente em mente.

Reduzir os consumíveis

A Epson está a fazer uma transição consciente de um modelo de negócio que depende dos consumíveis e irá acelerar a promoção de produtos de tinta de alta capacidade como uma alternativa económica, eficiente e mais ecológica às impressoras laser.

Maior produção, menos consumíveis

As nossas impressoras multifunções de jato de tinta profissionais (MFP) com sacos de tinta substituíveis reduzem o número de consumíveis e de embalagens necessários. Esta é a quantidade de tinteiros e embalagens necessária para imprimir 2100 páginas (1500 monocromáticas, 600 a cores) por mês ao longo de 5 anos com uma impressora laser¹. Apenas 9 pacotes de tinta Epson produzem o equivalente a 44 toners utilizados numa impressora laser.

9

pacote de
tinta



Jato de tinta profissional



Centrar em soluções

Ao redirecionarmos os nossos esforços para soluções, iremos impulsionar o crescimento sustentável e impulsionar as relações com os nossos parceiros, permitindo-nos servir melhor os nossos clientes. Desenvolver esta oferta nas nossas quatro áreas principais de inovação (jato de tinta, dispositivos portáteis, visuais e robótica) é vital para o nosso objetivo de nos tornarmos um parceiro de soluções, além de apenas um fornecedor de tecnologia.

Minimizar o impacto das embalagens

Além das nossas próprias operações, estamos continuamente a evoluir a sustentabilidade dos nossos materiais de embalagem. Temos vários projetos de melhoria de materiais em curso, resultando em poupanças de emissões de CO₂ e substituição de plásticos.

Durante este ano, a operação alargou a sua utilização de embalagens rápidas, limitando assim a utilização de papel Fillpak reciclado como material de enchimento nas entregas de encomendas, introduziu a utilização de papel 100% ecológico e, além disso, estamos a adicionar um 2º invólucro à operação, o que reduzirá ainda mais a utilização de película nos próximos anos, além da redução de 24% que vimos de 2014 a 2019.



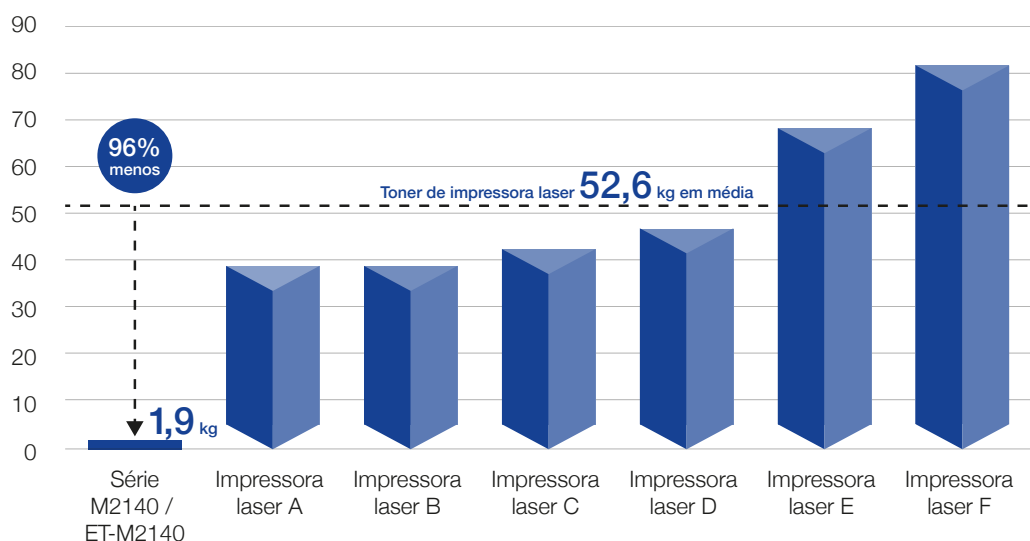
44

toners

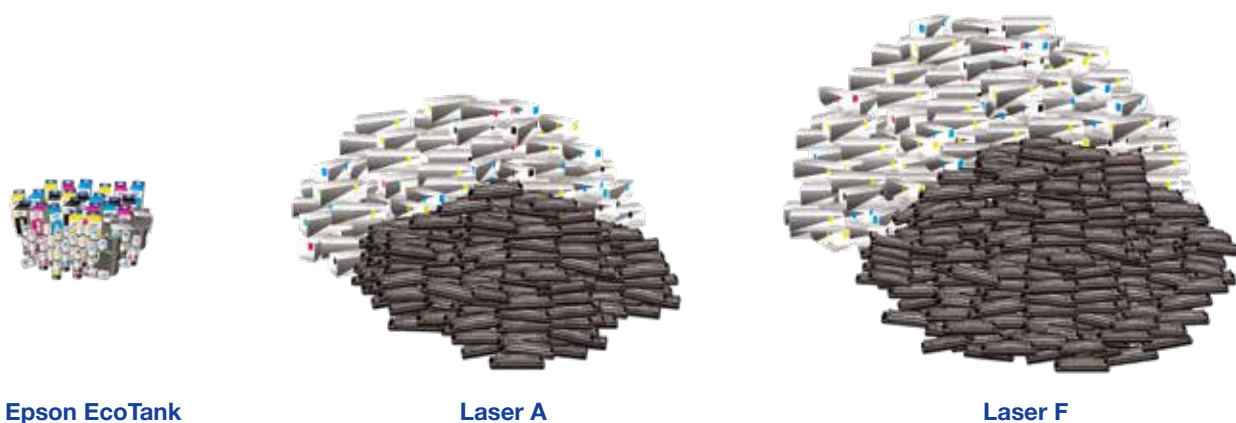
Laser



As impressoras Epson de tanque de tinta de alta capacidade também reduzem os consumíveis e as embalagens. As emissões de CO₂ dos consumíveis do tanque de tinta são apenas cerca de 1/5 dos de um modelo de tinteiro convencional².



As garrafas de tinta da série EcoTank monocromática contêm tinta suficiente para imprimir até 6000 páginas. Graças ao elevado rendimento das garrafas de tinta, os recursos totais dos consumíveis utilizados da EcoTank são 96%³ menos do que os consumíveis da impressora laser. Os consumíveis EcoTank também reduzem o impacto ambiental do transporte e da entrega.



Epson EcoTank

Laser A

Laser F

As vendas da EcoTank pouparam potencialmente até 1,1 milhões de toneladas de consumíveis à base de plástico⁴

A venda de 50 milhões de impressoras EcoTank em todo o mundo, desde o seu lançamento em 2010, potencialmente substituíram os lasers. Tendo em conta os consumíveis à base de plástico que os toners para laser representam, poupámos potencialmente até 1,1 milhão de toneladas de consumíveis à base de plástico.

¹ HP Colour LaserJet Pro M477dw, com base nos dados de rendimento da tinta publicados pelo fabricante.

² Compara as emissões de CO₂ das matérias-primas e do fabrico de peças para consumíveis para imprimir 300 páginas (A4, a cores) por mês/18 000 páginas em 5 anos com os modelos EW-M770T e PX-M650F. Emissões de CO₂ calculadas com base nas condições de avaliação da Epson e variam consoante a utilização da impressora do cliente. Resultados baseados no método de cálculo utilizado no Japão. Avaliado: Modelo de tinteiro: tinteiros, embalagem. Modelo de tanque de tinta de alta capacidade: garrafas de tinta, embalagens

³ Comparação do espaço de armazenamento com base nos cálculos da Epson dos requisitos de espaço de armazenamento para consumíveis embalados suficientes para imprimir 6000 páginas em 12 impressoras SFP e MFP (3 em 1) selecionadas entre as impressoras laser monocromáticas A4 mais vendidas (abaixo da classe dos 20 ppm) listadas nos resultados do IDC Worldwide Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker 2019Q2 para os dados do ano fiscal de 2017. Os volumes e rendimentos médios das unidades de toner por pacote para cada modelo foram calculados pela Epson utilizando as dimensões e os rendimentos dos toners publicados pelo fabricante para cada modelo (a partir de agosto de 2019). O número real de toners necessário varia consoante o modelo de impressora laser. Os rendimentos citados dos consumíveis EcoTank são valores simulados calculados pela Epson tendo como base a metodologia ISO/IEC24711, utilizando os padrões de teste ISO/IEC19752.

⁴ Com base nos cálculos da Epson, na impressão de 100 000 páginas, a EcoTank Mono requer a eliminação de 85% menos material consumível à base de plástico, em média, do que os dispositivos A4 laser monocromáticos concorrentes, de 1 a 20 ppm.

Inovação na tecnologia jato de tinta

A nossa visão e objetivo é refinar ainda mais a nossa tecnologia Micro Piezo e expandir para segmentos de alta produtividade, melhorar o desempenho ambiental e criar um ecossistema de impressão sustentável.

Visão	Melhorar a tecnologia Micro Piezo e expandir para segmentos de alta produtividade, melhorar o desempenho ambiental e criar um ecossistema de impressão sustentável.
Criação de valor	<div>Tecnologias inteligentes – Reduzir os custos, o tempo e os problemas na impressão e criar novas possibilidades para a impressão digital.</div> <div>Ambiente – Mitigar os impactos e riscos ambientais causados pelo uso de recursos, eletricidade e produtos químicos na impressão tradicional.</div> <div>Desempenho – Contribuir para uma maior produtividade dos clientes com impressões de alta velocidade e alta qualidade numa vasta gama de suportes de vários formatos.</div>

Impressoras

Os sistemas jato de tinta e as impressoras Epson foram concebidos para reduzir o impacto ambiental, o consumo energético e de recursos, bem como para aumentar a produção graças à nossa tecnologia Micro Piezo.

Tecnologia jato de tinta para têxteis

Na impressão têxtil, o processo jato de tinta poupa recursos e é mais consciente do que os processos analógicos, porque não existem películas, resguardos ou placas para produzir, lavar ou armazenar. Uma vez que o processo de impressão têxtil digital também é mais curto, utiliza menos energia e água do que um processo analógico tradicional e desperdiça muito menos tinta.

A tecnologia jato de tinta Epson para têxteis contribui para os ODS 6, 7, 8, 9, 11, 12 e 15.



EcoTank ET-4750

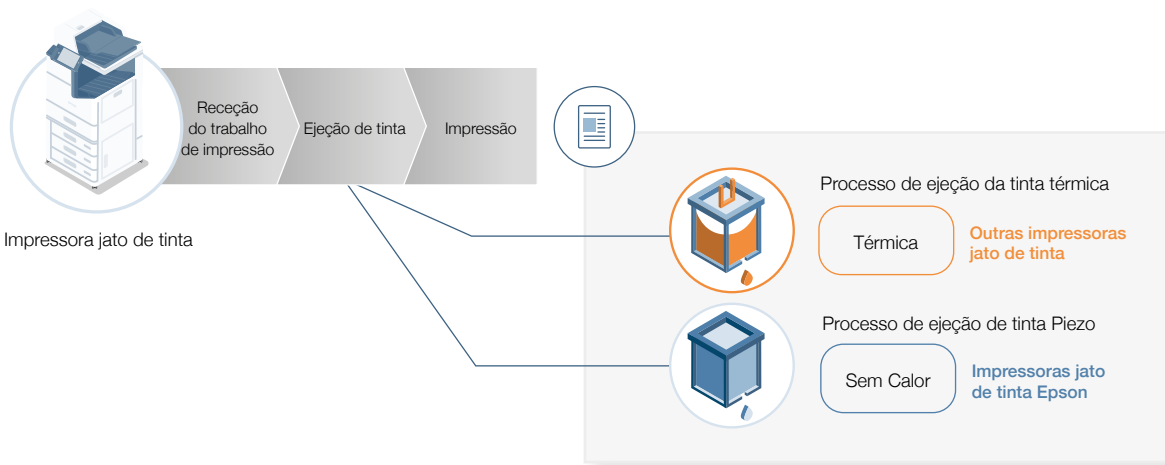
Tecnologia sem calor

A tecnologia jato de tinta Epson Micro Piezo suporta todas as impressoras jato de tinta Epson, seja para a casa ou para a empresa, e é o que nos distingue de outros fabricantes. O processo de impressão a laser é complicado, incluindo passos de pré-aquecimento, carregamento, exposição, desenvolvimento, transferência e fusão. O pó fino do toner é transferido para uma folha de papel através do contacto e fundido com calor e pressão. Pelo contrário, as impressoras jato de tinta piezo da Epson são sistemas simples, sem contacto. Depositam gotículas de tinta em suportes sem aquecer a tinta, pelo que são duráveis, requerem apenas uma substituição pouco frequente de peças e geram pouco desperdício. Mesmo que o papel encrave, pode ser removido com facilidade e segurança porque não existem peças quentes. O facto de não utilizarem calor também significa que utilizam menos energia.

- O menor consumo energético poupa energia e dinheiro
- Menos peças de substituição, menor impacto ambiental
- A menor intervenção aumenta a produtividade
- Impressão de alta velocidade consistente

As impressoras multifunções jato de tinta de alta velocidade para escritório são produtos estratégicos que irão mudar o panorama de impressão de escritório dominada pelo laser. A impressora multifunções jato de tinta de alta velocidade com cabeça de impressão WF-C20590 está equipada com cabeças de impressão PrecisionCore que produzem velocidades de impressão até 100 ppm, o dobro das 50 páginas de uma impressora laser de escritório típica. O consumo energético é 71%¹ inferior ao de uma impressora laser normal.

A tecnologia jato de tinta Epson contribui para os ODS 6, 7, 8, 9, 11, 12 e 15.



Veja o estudo de caso da tecnologia Sem Calor

¹ A Epson WorkForce Enterprise WF-C20600 D4TW utiliza, em média, 71% menos energia do que a impressora laser multifunções a cores A3 de 45 a 69 ppm concorrente. Metodologia verificada pela TUV Rheinland, com base no "Consumo energético típico", definido no e/ou simulado com referência ao procedimento de teste Energy Star e apresentado em kWh por ano. Modelos identificados utilizando os dados da IDC HCP relativos ao período entre o 4.º trimestre de 2015 e o 3.º trimestre de 2019.

Criar valor real para o cliente

Ao mudarem para a tecnologia sem calor de jato de tinta da Epson, os nossos clientes estão a poupar energia, a reduzir a respetiva pegada de carbono e os custos de impressão.

Empresa de aluguer francesa poupa mais de 33 000 €

A Kiloutou é a terceira maior empresa de aluguer europeia e um dos principais intervenientes no aluguer de equipamento em França. O grupo Kiloutou fornece uma vasta gama de materiais e serviços, incluindo equipamento de elevação de pessoal, terraplanagem e construção, trabalho de estruturas e acabamentos, veículos comerciais e apoio para eventos. Em 2019, a Kiloutou substituiu o seu parque de impressoras laser pela tecnologia jato de tinta Epson.

A empresa mudou de 484 impressoras multifunções laser A4 e 15 impressoras multifunções laser A3 para o número equivalente de impressoras jato de tinta Epson. Esta mudança resultou numa poupança de 15 540 € (= 157 397 kWh) e numa redução das emissões de carbono de 11 647 kg de CO₂.

A Kiloutou também experienciou benefícios adicionais, incluindo menos tempo de espera nas fotocopiadoras da sede. Em 2020, Kiloutou substituiu mais 923 impressoras laser A4 monocromáticas pelo número equivalente de impressoras A4 monocromáticas jato de tinta Epson.

A decisão de Kiloutou de mudar para a tecnologia jato de tinta Epson proporcionará poupanças totais de 33 317€ (=333 166 kWh) e uma redução de CO₂ de 24 654 kg.

Poupanças calculadas ao longo de um período de 5 anos

484 impressoras jato de tinta instaladas

33 000 € poupados

11 647 kg poupados em emissões de CO₂

157 397 kWh poupados

Mudar para a Epson poupa 63 toneladas de emissões de CO₂ à IB Südwest

Internationaler Bund e. V. (IB) é um dos maiores prestadores de serviços sem fins lucrativos na área da juventude, social e educação na Europa. A IB Südwest é uma subsidiária e opera em 170 comunidades no sudoeste da Alemanha. Dois mil e quatrocentos colaboradores estão empenhados em apoiar as pessoas a melhorar as suas próprias vidas e a construir uma sociedade democrática e de mente aberta. A sustentabilidade desempenha um papel importante para os colaboradores da IB Südwest para garantir um ambiente de prosperidade e saúde para futuras gerações. Ao mudar para as 154 impressoras jato de tinta profissionais Epson WorkForce, a empresa está agora a poupar 128 848 kWh em energia e 63 007 kg de emissões de CO₂ em comparação com as suas anteriores impressoras laser. O projeto foi realizado pela HAIN.¹

“Estamos especialmente satisfeitos por reduzir as emissões de CO₂ e de partículas e, por último, mas não menos importante, reduzir os custos de manuseamento das nossas impressoras”.



Sr. Martin Treu

Responsável de TI da IB Südwest GmbH

“Estamos muito satisfeitos por podermos fornecer uma solução de impressão que apoia a IB Südwest no seu compromisso para com a sustentabilidade e progresso”



Sr. Maurizio Pittello

Diretor-geral da HAIN GmbH

154 impressoras jato de tinta instaladas

128 848 kWh poupados

63 007 kg de CO₂ poupadas

¹ Cálculo ao longo de um período de utilização de cinco anos (fase de utilização de uma hora por dia com base no comportamento médio do utilizador do cliente) baseado no consumo energético indicado pelo fabricante no modo de funcionamento das impressoras laser utilizadas anteriormente em comparação com o consumo energético no modo de funcionamento das impressoras jato de tinta profissionais Epson WorkForce. Fator de emissão de CO₂ com base na mistura de potência média alemã

O Grupo GE poupa 50 toneladas em emissões de CO₂ com a Epson

O Grupo EG opera uma extensa rede de lojas de conveniência de retalho de postos de combustível em todo o Reino Unido e em nove outros mercados internacionais. Graças à instalação de impressoras jato de tinta Epson (WorkForce WF-M5799DWF), que substituíram o parque anterior de impressoras laser, o Grupo EG está agora a poupar¹: 49 355 kg em emissões de CO₂ (não incluindo a pegada de carbono adicional associada ao aumento dos consumíveis), 179 400 kWh em energia, 16 600 consumíveis e 15% em custos de impressão.

“Enquanto retalhista internacional e centrado no cliente em crescimento, a nossa prioridade ao considerar qualquer mudança operacional é garantir que mantemos os nossos elevados padrões de eficiência e experiência do cliente. A tecnologia da Epson alinhou-se de perto com o nosso compromisso global de criar um modelo de negócio sustentável e desafiou qualquer equívoco de que a ecopoupança iria afetar o custo ou a produtividade”.

Javid Patel

Chefe de Compras do Grupo EG

49 355 kg poupados em emissões de CO₂

179 400 kWh poupados

16 600 consumíveis

15% de redução nos custos de impressão.

A accon avm opta pela sustentabilidade com a tecnologia jato de tinta Epson

A accon avm é uma grande empresa de consultoria e contabilidade sediada nos Países Baixos, com mais de 1000 colaboradores em 40 escritórios. A empresa orgulha-se de prestar serviços de alta qualidade às PME e está firmemente empenhada no envolvimento social e no empreendedorismo sustentável.

O parque de impressoras existente da accon avm baseou-se na tecnologia laser e deveria ser substituído. A empresa não só queria reduzir para metade o número de impressoras, como também definiu objetivos ambiciosos em termos de sustentabilidade, custos operacionais e produtividade.

A Eldor escolhe a tecnologia de jato de tinta da Epson

A Eldor Corporation é uma líder mundial de origem italiana na investigação, desenvolvimento e produção de bobinas de ignição, sistemas de controlo de motores e veículos, bem como de sistemas híbridos elétricos. Como resultado do seu negócio em expansão e da necessidade de reorganização, a Eldor substituiu as suas impressoras laser existentes por um novo parque de impressoras jato de tinta profissionais Epson. Até à data, instalou 91 impressoras jato de tinta Epson Workforce nos seus escritórios que, quando comparadas com a tecnologia laser, garantem agora poupanças energéticas de 23 047 kWh e uma redução de CO₂ de 7490 kg¹.

“Para nós, era essencial trabalhar com uma empresa com um foco especial no ambiente e nas pessoas. Damos grande importância à qualidade do local de trabalho e a tecnologia jato de tinta da Epson permitiu-nos reduzir o impacto ambiental em comparação com as impressoras laser, bem como reduzir significativamente o volume de resíduos produzidos”.

Luca Forte

Cadeia de Fornecimento Empresarial e Membro do Conselho de Administração

Diretor da Eldor Corporation

91 impressoras Epson instaladas

23 047 kWh poupados

7490 kg¹ de CO₂ a menos

Após a mudança de 125 impressoras laser para 68 impressoras jato de tinta profissionais Epson, a accon avm calcula que pode obter poupanças energéticas de 308 155 kWh¹ ao longo de um período de 5 anos ou uma poupança de mais de 98% em comparação com impressoras laser equivalentes. Isto corresponde a uma redução superior a 146 374 kg de CO₂².

“Em termos de sustentabilidade, fomos rapidamente convencidos dos benefícios da Epson. A mais-valia da tecnologia Sem Calor da Epson é muito clara para nós. Uma poupança de energia e reduções de CO₂ tão grandes simplesmente não podem ser ignoradas”.



Anita van Gelder

Diretora de TIC e Instalações na accon avm

125 impressoras laser substituídas

308 155 kWh em energia

146 374 kg de CO₂ poupados

¹ Dados BLI – Buyers Lab. Cálculo baseado no consumo energético indicado pelo fabricante no modo de funcionamento e modo de espera, comparando as novas impressoras Epson adquiridas pela accon avm com o parque de impressoras atual da empresa.

² Baseado no fator de conversão de CO₂ de 0,475 (eletricidade de origem desconhecida) disponível em: www.co2emissiefactoren.nl

A clínica da diabetes reduz o pico de consumo energético

A Diabetes-Klinik Bad Mergentheim, Alemanha, é um hospital especializado que disponibiliza tratamentos para doentes em regime de internamento para a diabetes. A instalação inclui a Diabetes Academy, o instituto de investigação FIDAM e uma clínica independente e privada para a diabetes. Quando se trata de equipar os vários gabinetes e salas de formação, o Instituto recorre à tecnologia de impressão e projeção Epson.

“Antes de mudarmos para as impressoras jato de tinta Epson, todos os dias às 11h00, o nosso consumo energético atingia um pico, algo que não podíamos explicar durante muito tempo. Hoje em dia, sabemos que era neste momento que os médicos começavam a imprimir dados dos pacientes e o pico deveu-se simplesmente à fase de aquecimento das nossas impressoras laser. Depois de instalar as impressoras jato de tinta Epson, este problema desapareceu”.

Daniel Schleßmann

Responsável de TI na Diabetes-Klinik Bad Mergentheim

Impressão têxtil com tintas certificadas e sustentáveis

A BingBingBing é uma agência de comunicações sediada em Paris que concebe e fabrica produtos promocionais, tais como t-shirts e sacos de lona para marcas e agências de marketing conhecidas. Para responder às exigências dos seus clientes e pedidos frequentes de entregas em 24 horas, os itens são impressos internamente.

“O nosso objetivo é desenvolver produtos orgânicos sustentáveis como parte de uma iniciativa global e a Epson está a ajudar-nos a fazer com que isso aconteça. As nossas impressoras de grande formato Epson permitem-nos trabalhar com tintas com a certificação OEKO-TEX e pigmentos naturais. A capacidade de imprimir em têxteis orgânicos sem sacrificar a qualidade dos nossos produtos é essencial para nós e para os nossos clientes que se preocupam apaixonadamente com a sustentabilidade”.

Nicolas Gille

Diretor na BingBingBing Strategie



Veja o estudo de caso da
BingBingBing Strategie

Escritórios energeticamente eficientes para empreendedores

A SkaleHub Offices disponibiliza espaços de escritório de qualidade e com tudo incluído para empreendedores que procuram expandir os seus negócios. Os espaços de trabalho conjunto podem ser encontrados em cinco locais em Amsterdão e oferecem espaço de escritório totalmente equipado, incluindo internet de alta velocidade e impressoras.

“O nosso objetivo é criar ambientes de escritório energeticamente eficientes. A Epson ajudou-nos realmente a reduzir o nosso consumo energético. Evitámos uma situação em que os nossos empreendedores utilizam várias impressoras e, em vez disso, temos apenas uma impressora de alta qualidade extremamente eficiente em termos energéticos”.

Thom van Wijk

Administrador e Fundador dos SkaleHub Offices



Veja o estudo de caso da
SkaleHub Offices

Dar o exemplo aos estudantes sobre sustentabilidade

O Alkwin Kollege nos Países Baixos orgulha-se de um ambiente de aprendizagem seguro e desafiante. São incentivados métodos de ensino variados, formação sobre cidadania e desenvolvimento pessoal, e o desenvolvimento alargado de talento é encorajado, incluindo ciência, atividades culturais e desportos.

“As impressoras são realmente eficientes em termos energéticos, o que é excelente para o ambiente. Como escola, temos de dar o exemplo no que diz respeito à sustentabilidade. Quando se trata de dar vida a isto e demonstrá-lo aos nossos alunos, as nossas impressoras Epson são uma parte fundamental dessa mensagem”.

Ron van der Sluis

Inovador de Digitalização e Educação no Alkwin Kollege



Contribuir para o programa Cidade Sustentável Inteligente da ONU

Este ano, reforçamos o nosso compromisso de transformar os ODS da ONU em realidade e resultados, através da nossa parceria com o Ålesund Futurlab – U4SSC (United for Smart Sustainable Cities). O programa de implementação U4SSC faz parte de um programa mais amplo da ONU que visa utilizar a tecnologia para fornecer soluções mais inteligentes para cidades e comunidades em todo o mundo.

Sediado no porto marítimo norueguês de Ålesund, o U4SSC é composto por uma rede de parceiros da academia, setor público, indústria e comércio e, em 2020, o programa está a trabalhar ativamente para criar um enquadramento sólido para o desenvolvimento local, utilizando a melhor tecnologia disponível.

A Epson tem trabalhado em estreita colaboração com o Offshore Simulator Centre (OSC) no Campus Ålesund, que utiliza a nossa tecnologia para apoiar o Norwegian Maritime Competence Centre (NMK). Neste contexto, os projetores laser Epson desempenham um papel fundamental no desenvolvimento de soluções mais inteligentes, incluindo a criação de espaços virtuais de reuniões, o desenvolvimento de salas de controlo para embarcações autónomas para monitorizar o tráfego de navios em tempo real e moldar o futuro da indústria marítima global.

A experiência e a tecnologia de visualização da Epson utilizadas no simulador de envios da NMK estão agora a ser aplicadas a outros planos de emergência, incluindo cenários dos serviços de incêndio e salvamento para reduzir os tempos de resposta sem a necessidade de construção de novas estradas. Esta ferramenta de visualização também se tornou a ferramenta oficial para a ONU simular o desenvolvimento das cidades para todas as cidades do mundo.

Soluções de ecrã Epson no Centro de Simulação Offshore no Campus Ålesund



Inovação visual

Visão

Melhore as tecnologias originais de projeção e microvisualização e crie experiências visuais excepcionais e um ambiente de comunicações visuais natural para todos os negócios e estilos de vida.

Criação de valor



Tecnologias inteligentes – Enriqueça a comunicação através da reprodução ubíqua de imagens.



Ambiente – Utilize a tecnologia realista de realidade aumentada (RA) para reduzir o impacto ambiental associado ao movimento de pessoas e coisas.



Desempenho – Use imagens de alta qualidade para enriquecer vidas e aumentar a produtividade do cliente



Solução de ecrã de ultracurta distância EB-1485Fi

Solução de visualização

Lançamos os projetores EV-100 e EV-105, projetores de iluminação de realce com uma fonte de luz laser duradoura, que ajuda a reduzir a pegada energética. Os nossos projetores laser de grande escala integram uma fonte de luz laser duradoura que dura até 20 000 horas.

Os nossos projetores interativos, como o EB-1485Fi, suportam a facilidade de colaboração remota e reduzem a necessidade de viagens para ajudar a reduzir a pegada ambiental. O consumo energético pode ser reduzido até 29% utilizando o modo ECO. Muitos dos nossos projetores profissionais têm certificação TCO.



Óculos inteligentes Moverio

Moverio

Os óculos inteligentes Epson Moverio são compactos e leves com a tecnologia de ecrã digital Si-OLED (díodo orgânico emissor de luz) à base de silicone. Disponibilizam conteúdo 3D com uma longa duração da bateria e conseguem detetar itens visualmente utilizando uma câmara estereó de cinco megapixels e alta resolução. Os óculos estão a ser usados em toda a Europa numa série de aplicações comerciais, incluindo cuidados de saúde, odontologia, manutenção remota, pilotagem de drones, bem como para muitas atrações turísticas e culturais.

Uma maturidade tecnológica em tempos extraordinários

Nestes tempos de mudança, os óculos inteligentes de realidade aumentada Epson Moverio são uma tecnologia de comunicação que está na moda. A sua utilização agora em assistência remota é generalizada quando os óculos estão a proporcionar uma maior produtividade, menores custos, melhor serviço ao cliente e, mais importante ainda, uma pegada de carbono muito reduzida.

Existem muitos excelentes exemplos de assistência remota, incluindo produtos farmacêuticos (Marchesini), fabrico de borracha (Saargummi), fabrico ferroviário (Siemens), alimentação e bebidas (SIG) e embalagem (Comexi). Os óculos conseguem

menores tempos de resposta na resolução de problemas; maior produtividade através da redução do tempo de inatividade da máquina; maiores taxas de reparação à primeira vez e viagens de longa distância significativamente reduzidas, o que significa emissões de carbono muito mais baixas.

A indústria automóvel alemã também está a utilizar os óculos inteligentes da Epson para vender os seus automóveis remotamente aos consumidores. A Audi começou a utilizar os Moverio em 2019 e agora os potenciais compradores podem ver os automóveis do conforto das suas casas em tempo real, fazer perguntas e ver os veículos antes de assumirem o compromisso de visitar o concessionário.

As soluções visuais Epson contribuem para os ODS 4, 7, 8, 9 e 12.



Veja o estudo de caso
Marchesini



Veja o estudo de caso
Saargummi



Veja o estudo de caso da
Siemens



Veja o estudo de caso
da SIG



Veja o estudo de caso da
Comexi

SIG Linnich com os óculos inteligentes Moverio



Inovação na robótica

Visão

Combine as nossas principais tecnologias com tecnologias inteligentes e sensores no fabrico, expanda aplicações e crie um futuro no qual os robôs apoiam pessoas numa grande variedade de situações e estilos de vida.

Criação de valor



Tecnologias inteligentes – Ao fornecer soluções com robôs que veem, sentem, pensam e trabalham, e ao permitir que qualquer pessoa utilize facilmente os nossos robôs, libertaremos as pessoas de tarefas realizadas que não querem e de trabalhos que os empregadores não querem que façam, permitindo-lhes assim mudar para tarefas de maior valor acrescentado que sejam mais criativas.



Meio ambiente – Reduza os impactos ambientais com robôs compactos, finos e leves que são energeticamente eficientes.



Desempenho – Utilizando robótica e tecnologias de deteção originais, alcançaremos robôs que se movem com precisão, a alta velocidade e com baixa vibração, fornecendo assim soluções que excedem as expectativas do cliente e aumentam a sua produtividade

Robôs

Os robôs industriais da Epson lideram a indústria há mais de 30 anos graças à sua inovação e fiabilidade, e a Epson tem mantido a maior quota do mercado global de robôs SCARA durante nove anos consecutivos¹.

Os nossos robôs da Série T têm um controlador incorporado e motores sem bateria. O SCARA T3 tem uma eficiência energética 30% superior à dos robôs convencionais SCARA². Como não usam baterias, não é necessário substituí-las a cada ano e meio, como faria com um robô SCARA tradicional. Graças ao seu controlador incorporado, haverá menos resíduos produzidos pela eliminação de várias peças e também funciona a 100 V, pelo que pode ser utilizado em instalações onde não existe uma grande fonte de alimentação.

As soluções de robótica Epson contribuem para os ODS 7, 8 e 9.



Robô T3-4015

¹ Quota de mercado com base nas receitas e vendas unitárias de robôs SCARA industriais, 2011-2019 (Fonte: Fuji Keizai "2012 – 2020 Reality and Future Outlook of Worldwide Robot Market")

² Em comparação com um robot Epson LS3 SCARA.

Inspirar a moda sustentável do futuro

A consciência da sustentabilidade na indústria da moda tem assistido a um crescimento considerável, com os consumidores a exigirem cada vez mais práticas de fabrico sustentáveis. A impressão digital têxtil proporciona reduções significativas no consumo de água e eletricidade em comparação com os métodos tradicionais de impressão de tecidos. Também oferece aos designers a flexibilidade de personalizar designs e produzir quantidades exatas no local e on-demand, com muito pouco desperdício.

A nossa equipa alemã tem uma parceria de longa data com a Faculdade de Tecnologia de Têxteis e Vestuário da Universidade de Ciências Aplicadas Niederrhein em Mönchengladbach - oferecendo aos estudantes de Bacharelato a oportunidade de trabalhar em aplicações da vida real. Os alunos deste ano, divididos em equipas interdisciplinares, tiveram a tarefa de desenhar uma coleção de moda de outono/inverno para mulher, utilizando tecidos sustentáveis, como PET reciclado. A coleção de moda foi criada com o tema "Identidade da natureza", recorrendo à inspiração do oceano e da floresta.

"Os alunos gostaram muito da oportunidade de trabalhar com as mais recentes tecnologias e ganhar experiência real no setor em técnicas de produção que os ajudarão no seu futuro desenvolvimento e estudos" comentou a Prof. Dr.-Ing. Kerstin Zöll, professora de Tecnologia de Fabrico de Vestuário,

Universidade de Ciências Aplicadas de Niederrhein.

Foram impressos todos os padrões de tecido concebidos pelos alunos para a sua coleção no Centro de Soluções Industriais da Epson, no nosso escritório na Alemanha em Meerbusch, com as impressoras de sublimação de tinta digital SureColor SC-F6300, SureColor SC-F9300 e SureColor SC-F9400H da Epson. Os conjuntos finais foram apresentados pelos estudantes a um público de cerca de 500 pessoas, incluindo professores, colaboradores da Epson e colegas.

"Trabalhar com os estudantes universitários é uma verdadeira inspiração, ajudá-los a descobrir os benefícios sustentáveis da impressão com jato de tinta, dando-lhes a oportunidade de explorar a sua criatividade e dar-lhe vida com materiais sustentáveis e as impressoras Epson de sublimação e diretas eficientes em termos energéticos e de recursos".



Daniela Scheidung

Gestora de produto
Impressão Comercial e Industrial

Impressão têxtil digital sustentável





Michelle no Centro de Soluções na sede da Epson do Reino Unido e Europa

As pessoas são a nossa cultura

Nenhum ano demonstrou o valor das nossas pessoas como 2020. A pandemia transformou a forma como trabalhamos em conjunto como empresa. Mexeu com o nosso negócio e, como muitas outras organizações, incentivou-nos a novas formas de operar. Reflito com orgulho sobre a adaptabilidade, resiliência e determinação demonstradas por todos os colaboradores da Epson ao longo deste ano. Foi esta atitude positiva que permitiu aos nossos colaboradores gerir os últimos meses, mantendo o foco nos nossos clientes e permanecendo fortes enquanto comunidade. São os nossos colaboradores que fazem da Epson a empresa centrada no cliente que somos hoje.

Em todo o mundo, operamos como um grupo diversificado de pessoas, que trabalham juntas para fornecer soluções inovadoras e sustentáveis que atendem às necessidades dos nossos clientes. Na Epson, incentivamos a individualidade e valorizamos as diferentes perspectivas, competências, experiências e ideias que todos os nossos colaboradores trazem. A crença na nossa visão dá vida aos produtos e serviços que oferecemos aos nossos clientes. E ao longo deste tempo, tem sido o seu compromisso proporcionar a satisfação do cliente, ao mesmo tempo que se cuida e apoia a comunidade que nos tem sustentado nestes tempos difíceis.

Manter todos os nossos colaboradores ligados à Epson, aos seus colegas e às suas comunidades locais tem sido fundamental. Gerimos isto através do estabelecimento de comunidades de colaboradores online, da prestação de formação virtual regular sobre vários tópicos e da utilização otimizada das tecnologias de comunicação. Na verdade, os colaboradores da Epson Europa passaram um total de mais de 19 300 horas em formação no último ano e, apesar dos desafios, colaboradores em toda a Europa passaram um tempo significativo a contribuir e a apoiar as suas comunidades locais – desde a plantação de árvores até à angariação de fundos para solidariedade.

A Epson sabe que, agora, mais do que nunca, o nosso compromisso em proporcionar formação contínua e diversificada e oportunidades de desenvolvimento é essencial para que continuemos a desenvolver o nosso talento global diversificado que irá ajudar a impulsionar a Epson a novos patamares no futuro.



“Tenho orgulho em trabalhar para uma empresa tão responsável e com princípios tão elevados e, mais do que nunca, sinto-me honrada e privilegiada por trabalhar com colegas excepcionais durante estes tempos desafiantes e sem precedentes”.

Os nossos colaboradores dizem-nos que a Epson tem uma cultura especial, na qual damos aos nossos colaboradores o tempo e a oportunidade de fazer as coisas bem e de fazer um excelente trabalho num ambiente de trabalho seguro, saudável e justo, onde o foco no sucesso e no orgulho é tão importante como o trabalho em equipa e o reconhecimento das contribuições individuais.

Os nossos colaboradores são fundamentais para criar a cultura da Epson e nós esforçamo-nos por reconhecer e recompensar os comportamentos que contribuem para tornar a Epson num excelente local de trabalho. Os colaboradores que demonstram os valores e os comportamentos fundamentais da nossa empresa são celebrados como Epson Champions. No ano passado, os nossos colaboradores nomeados como Epson Champions desfrutaram de uma viagem magnífica ao Japão, que incluiu tempo na sede da Epson, visitas às nossas fábricas e a oportunidade de desfrutar de uma visita inesquecível a ver e experimentar o melhor da cultura japonesa, incluindo Tai Chi e karaoke.

Tenho orgulho em trabalhar para uma empresa tão responsável e com princípios tão elevados e, mais do que nunca, sinto-me honrada e privilegiada por trabalhar com colegas excepcionais durante estes tempos desafiantes e sem precedentes.

Michelle Taylor

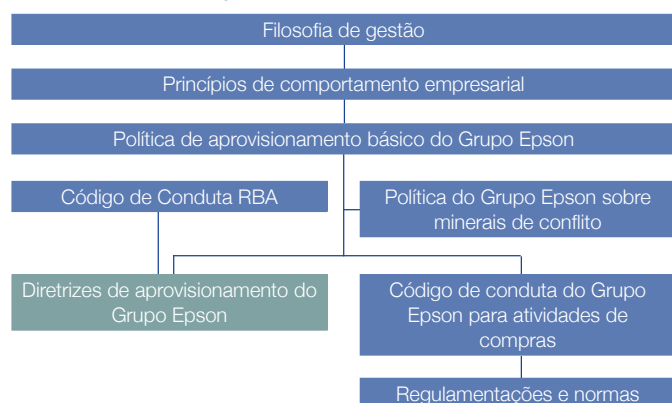
Diretora de RH da EMEA



O nosso compromisso para com as pessoas

Na Epson Europa, os nossos colaboradores são a base do nosso sucesso. Empregamos mais de 76 000 pessoas em todo o mundo e sem elas, não estaríamos onde estamos hoje. Estamos empenhados em proporcionar as melhores condições de trabalho para todos.

Políticas de aquisição de RSE



- Requisitos de conformidade aplicáveis aos fornecedores
- Padrões internos

Empenho para com os nossos

A Epson juntou-se à Responsible Business Alliance em 2019 e está empenhada no seu Código de Conduta, destacando um conjunto claro de normas sociais, ambientais e éticas da indústria. As normas estabelecidas no Código de Conduta referem-se a normas e padrões internacionais, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos, as Normas Internacionais de Trabalho da OIT, as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais, as normas ISO e SA e muitas outras. O código abrange cinco secções-chave, incluindo: normas para Trabalho, Saúde e Segurança, Ambiente, Ética Empresarial e os elementos de um sistema aceitável para gerir a conformidade com o próprio código.



Contratos: todos os colaboradores têm um contrato com horas de trabalho reguladas e oportunidades de horas extraordinárias

Recrutamento: contratar pessoas com mais de 18 anos (o padrão OIT é 16), de forma justa e com transparência

Remuneração: pagamento de salários acima da média

Rescisões: as rescisões nunca são baseadas em motivos injustos ou antiéticos

Parcerias: exigimos que os nossos fornecedores sigam o Código de Conduta dos Fornecedores e que tratem os seus colaboradores com dignidade e respeito

Saúde e segurança: asseguramos que os colaboradores têm formação em segurança, saúde e prevenção de catástrofes ou incêndios

Medidas de emergência: ter medidas adequadas implementadas para lidar eficazmente com qualquer situação de crise para garantir a segurança dos nossos colaboradores

Liberdade: respeito pela liberdade de associação sindical

Conselhos de Empresa: ter conselhos de empresa em cada país e um Conselho de Empresa Europeu dentro da empresa

Comunicação: dispomos de serviços para que os colaboradores possam comunicar abusos de qualquer espécie

Nas nossas fábricas

A Epson detém e gere totalmente todas as fábricas que produzem os seus produtos e tecnologias e está empenhada em proporcionar as melhores condições de trabalho para todos os colaboradores, independentemente do local onde trabalham.

Epson Precision Malaysia Sdn. Bhd. (EPMY) obteve o estado “Platinum” para a auditoria do Programa de Avaliação Validada (VAP) RBA em 2019. A RBA (VAP) é a norma líder para a verificação de conformidade no local e auditorias efetivas e partilháveis. Outras fábricas da Epson estão atualmente a ser sujeitas a processos de auditoria e os resultados estarão disponíveis em 2021.

Os colaboradores da Epson participam na ACT global para a semana dos ODS





Diversidade na Epson

A igualdade, a diversidade e a inclusão são parte integrante do ADN da Epson. A Filosofia de gestão da Epson e os nove princípios do comportamento empresarial são os alicerces da nossa empresa; representam a nossa visão, o nosso sistema de crenças fundamentais e os valores que nos esforçamos por defender todos os dias. Dois dos nossos nove Princípios de Comportamento Corporativo falam sobre o valor da diversidade, ter um ambiente de trabalho justo e respeitar os direitos humanos. O Princípio 3 destaca o valor de promover valores diversos e trabalho de equipa, e o Princípio 4 destaca que a Epson Europa deve defender um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo onde os direitos humanos são respeitados.

Como empresa que representa uma mistura diversificada de pessoas, incentivamos a individualidade e valorizamos as diferentes perspetivas, competências, experiências e ideias que vêm com uma mistura diversificada de pessoas. A nossa estratégia, políticas e procedimentos de colaboradores apoiam-nos para garantir que maximizamos esta diversidade ao ter um ambiente inclusivo para todos – um ambiente onde todos são incentivados a partilhar as suas ideias e a fazer ouvir as suas vozes, trabalhando em conjunto de forma cooperativa e harmoniosa.

Em toda a empresa, a Epson estabeleceu como objetivo ter 5% (40 pessoas) dos cargos de gestão e 7% (350 pessoas) das funções de liderança (equivalentes a um gestor assistente) representadas por colaboradoras até ao ano fiscal de 2022¹. A Epson tem também um compromisso de longa data para com a promoção de mulheres e raparigas em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, arte e matemática).

Na Europa, os cargos dos nossos gestores de pessoal são:



132
mulheres
(32,1%)



279
homens
(67,9%)

Temos orgulho em afirmar que, globalmente, empregamos um elevado número de pessoas com deficiência e estamos empenhados em garantir que não são feitas suposições sobre a competência com base na incapacidade de um indivíduo, seja visível ou não visível. Em toda a Europa, temos trabalhado com organizações como a Sant Martí em Espanha e a Werkstatt für angepasste Arbeit (WfaA) na Alemanha para identificar proativamente pessoas com uma incapacidade física ou mental para trabalhar na Epson.

As nossas iniciativas de diversidade e inclusão incluem:

- Processos de recrutamento e seleção robustos e imparciais
- Participação no programa de mentoria de mulheres do 30% Club no Reino Unido em 2019 e internacionalmente em 2020
- Formação sobre Diversidade, Igualdade e Inclusão e Formação sobre Parcialidade Inconsciente em 2020
- Cursos de formação e sensibilização sobre os nossos princípios de comportamento empresarial
- Um esquema de sugestões e ideias de colaboradores para que todas as vozes dos colaboradores sejam ouvidas e consideradas
- Uma seleção de Grupos de Recursos de Colaboradores para apoiar colaboradores focados nas mulheres, menopausa, saúde mental masculina e planeamento da reforma
- Horário de trabalho flexível e fixo disponível

¹https://global.epson.com/SR/report/2018/pdf/epson_sr2018_all_e.pdf



Compromisso para com o bem-estar dos colaboradores

A Epson está empenhada em apoiar o bem-estar dos nossos colaboradores, fornecendo recursos, informações e oportunidades para ajudar os colaboradores a manter o seu bem-estar físico, mental e financeiro e a desenvolver relações produtivas com os colegas e a comunidade local. No ano passado, aumentámos os nossos esforços para garantir que os colaboradores da Epson são ativamente apoiados na obtenção e manutenção de uma boa saúde e bem-estar, dentro e fora do local de trabalho, e que a Epson apoia as comunidades e sociedades locais para alcançar a sustentabilidade e prosperidade.

As principais atividades realizadas no ano fiscal de 2019 foram:

- Programas de assistência aos colaboradores
- Seminários e webinars sobre saúde mental e financeira
- Parcerias com ginásios locais e centros de fitness para promover a saúde física
- Os socorristas de saúde mental são identificados, formados e estão disponíveis para apoiar os colaboradores

Apoiar os colaboradores durante a Covid-19

A segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores é a principal prioridade da Epson Europa. Quase todos os nossos colaboradores trabalharam a partir de casa durante a crise da Covid-19 e muitos continuam a fazê-lo. Ter uma força de trabalho remota tem os seus próprios desafios, por isso manter os nossos colaboradores ligados à empresa e aos seus colegas é um foco fundamental. Estabelecer comunidades de colaboradores online, aumentar a nossa oferta de formação e garantir o uso eficaz da tecnologia permitiu que os nossos colaboradores se mantivessem totalmente conectados e envolvidos.

Atingimos uma taxa de conclusão relativa à força de trabalho de 77% do nosso e-Learning de Sustentabilidade no final do ano fiscal de 2019 em toda a nossa atividade na Europa.

Desenvolvimento do colaborador

A Epson Europa visa apoiar os nossos colaboradores no seu desenvolvimento e proporcionar maiores oportunidades de crescimento dentro da organização. Estamos empenhados em fornecer formação que seja adaptada às funções e objetivos dos nossos colaboradores, desde programas de excelência de gestão e vendas, programas de desenvolvimento de gestores até workshops de formação personalizados para indivíduos e equipas. Como empresa, também fornecemos apoio financeiro para o desenvolvimento pessoal e profissional.

No ano passado, continuámos a investir no desenvolvimento dos colaboradores e os colaboradores da Epson Europa passaram um total de mais de 19 300 horas em formação.

Voluntariado na Epson

Os nossos escritórios locais já estão ativamente envolvidos nas suas comunidades locais, e este ano os colaboradores de toda a Europa a dedicaram tempo e dinheiro às causas que escolheram. Os donativos e o horário de trabalho dos colaboradores para projetos de voluntariado em mercados chave este ano totalizaram mais de 150 000 € em toda a Europa.

Reduza o nosso impacto ambiental

Os nossos colaboradores estão empenhados na sustentabilidade ambiental e queremos apoiar o seu compromisso pessoal na forma como apoiamos o seu papel dentro da empresa.

Apesar do crescimento da nossa equipa na Europa, as alterações que introduzimos nos nossos locais de trabalho reduziram as emissões diretas e indiretas de CO₂ por colaborador em 9,15%, em comparação com o ano passado.

As viagens de negócios são outra fonte de emissões de CO₂, razão pela qual nos comprometemos a reduzir os voos de negócios em 19% até 1 de abril de 2025 (em comparação com o exercício de 2017). No último ano, as emissões de CO₂ dos voos de negócios foram reduzidas em 10,4%.

Destaque dos projetos locais



Estudantes trabalham pela solidariedade

Os colaboradores na nossa sede no Reino Unido votaram recentemente na Human Milk Foundation como o seu parceiro de solidariedade de três anos. A pequena instituição de beneficência local, independente, recolhe leite humano doado para bebés e entrega-o às unidades hospitalares de cuidados intensivos neonatais e às famílias em casa com necessidade urgente.

Como parte do suporte da Epson para a solidariedade nas RP, marketing, redes sociais e angariação de fundos, os estudantes de Longdean, uma escola local, foram encarregados de produzir um design para o automóvel de entrega da instituição a ser aplicado.

O carro é o primeiro carro de entrega de banco de leite urgente de sempre no Reino Unido e a marca destina-se a ajudar a sensibilizar para a instituição de beneficência que está na estrada. O design que os estudantes criaram baseou-se nos componentes e moléculas no leite humano e na flor de neve que é o emblema da instituição de caridade.

Kate Levesley, professora de arte na Longdean School, afirmou: “Os alunos gostaram muito de trabalhar com a Human Milk Foundation e a Epson. Trabalhar de forma colaborativa num projeto ao vivo deu-lhes uma visão do mundo do design e fez com que vissem o processo desde o design e a consulta até ao produto acabado”.

Dra. Natalie Shenker, Cofundadora da Fundação The Human Milk, afirmou: “Foi maravilhoso colaborar neste projeto e ver o “Carro do Leite” a dar frutos. Estamos muito impressionados com o trabalho árduo dos alunos para criar o design da decoração do carro”.

A Epson tem vários projetos planeados com a instituição de beneficência ao longo dos próximos anos, incluindo plantação de árvores e angariação de fundos através de donativos associados às vendas de produtos. Os colaboradores angariaram quase 20 mil GBP até à data para a instituição de caridade e os produtos doados simplificaram significativamente as operações da instituição.

Um carro desenhado por estudantes da Longdean School





O Pinhal de Leiria em Portugal



Recuperação de uma floresta antiga devastada pelo fogo

O Pinhal de Leiria é uma antiga floresta de pinheiros, ecologicamente importante, numa das maiores áreas naturais de Portugal. Em 2017, incêndios florestais graves devastaram mais de 80% das árvores da área e, no início deste ano, a nossa equipa da Epson Portugal foi inspirada a unir forças com vários dos nossos parceiros, fornecedores e clientes para ajudar a reflorestar a área.

Lisboa foi nomeada a Capital Verde Europeia 2020 e a Epson está diretamente envolvida em vários projetos na cidade, alinhados com a nossa Visão Ambiental 2050. O projeto de reflorestação fez parte do compromisso contínuo da Epson Ibérica para com a sustentabilidade em Portugal, onde a equipa tem colaborado numa iniciativa de biodiversidade.

A atividade no Pinhal de Leiria incluiu uma equipa de sessenta pessoas, incluindo todos os colaboradores da Epson Portugal. Foram plantadas mil árvores, ajudando não apenas a reflorestar a área afetada, mas também a tomar medidas positivas para alcançar os seus objetivos de redução de CO₂.

Joan Escoté, Gestor de Sustentabilidade da Epson Ibérica, realça o enorme esforço e compromisso de todos os que colaboraram nesta iniciativa, afirmando “Ficámos impressionados com o entusiasmo dos nossos clientes e parceiros que se juntaram a nós para ajudar a recuperar o Pinhal de Leiria. A Epson Ibérica está totalmente empenhada no alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, não apenas com iniciativas diretas como esta, mas também em promover a sensibilização para os ODS através de atividades educativas, sessões de aprendizagem e webinars”.



Joan Escoté

Gestor de Sustentabilidade para a Epson Ibérica

New Horizons – jovens inspiradores

O nosso programa New Horizons foi lançado no ano passado com o objetivo de apresentar 10 000 estudantes a tecnologia sustentável e inspirá-los a alcançar os seus objetivos de carreira. Agora ultrapassámos a nossa meta, com mais de 11 000 estudantes de todas as idades a participarem numa variedade de atividades em toda a Europa. Alguns dos destaques incluem:



Reino Unido: Bolsas de formação da fábrica de papel e grandes sucessos ecológicos

A equipa da Epson no Reino Unido criou vários programas educativos para estudantes locais, com o objetivo de aumentar a sensibilização para a sustentabilidade e as alterações climáticas. Foi introduzido um divertido jogo de cartas Eco-Top Trumps em parceria com os jogos Eco-Action e tem sido utilizado como parte de uma apresentação interativa e prática a crianças da escola local.

A área onde se situa o escritório da Epson no Reino Unido tem um legado rico na indústria do papel – onde se encontra a fábrica de papel Frogmore, a fábrica de papel mecanizada mais antiga do mundo e o local de nascimento da Revolução Industrial do papel. A Epson Reino Unido concedeu uma bolsa de formação de 5000 libras à fábrica, permitindo às escolas locais acompanhar os alunos em visitas educativas gratuitas. Aprendem sobre reciclagem de papel, ODS e sustentabilidade e sobre o nosso próprio PaperLab.

França: Festival Txiki

O festival anual da Txiki é realizado por uma ONG, com foco na educação de crianças sobre imagens e meios de comunicação. O tema deste ano foi a Terra e o festival, que teve lugar em Biarritz, ofereceu às crianças, adolescentes e aos seus pais workshops inovadores sobre design de conteúdos e o desenvolvimento de pensamento crítico sobre imagens.

Um dos workshops realizados pela ONG Surfrider foi uma campanha de sensibilização para o ambiente, com o apoio da Epson França. Cerca de 300 crianças participaram na atividade que incluiu um stand de fotografias da Epson, onde tiraram as suas fotografias com os ODS para os quais tinham optado por contribuir. As suas fotografias foram impressas numa impressora EcoTank da Epson para levarem para casa. Muitas das crianças aprenderam pela primeira vez sobre os ODS.



Alemanha: Aulas de reciclagem de papel e ambiente

A equipa na Epson Alemanha associou-se à Deutsche Umwelt-Aktion e.V. para realizar aulas sobre o ambiente para mais de 1700 crianças da escola primária. Através de sessões divertidas e criativas, as crianças aprenderam sobre a sustentabilidade e questões fundamentais, como a reciclagem e a eficiência energética.

Foram realizadas aulas interativas especiais para sensibilizar para o Dia Mundial de Ação para os ODS, e as crianças reciclaram papel usando jornais antigos e descobriram a história da geração de energia, desde motores a vapor a brinquedos a energia solar.

Espanha: Parques infantis ecológicos

A Epson Espanha estabeleceu uma parceria com a ONG Gepec para promover a biodiversidade e a importância dos espaços verdes nas escolas para fins educativos. A campanha envolve uma série de cartazes que ilustram a necessidade de "parques infantis vivos para uma educação viva".

A nossa tecnologia de impressão por sublimação de corante foi fundamental para criar cartazes adequados para pendurar no exterior em espaços escolares para aumentar ao máximo a consciencialização junto dos alunos, professores, pais e comunidade local. A Epson também ajudou a subsidiar biólogos da ONG a realizar uma série de conversas com as crianças sobre biodiversidade.



Envolver a próxima geração na sustentabilidade urbana



Luca Cassani, Gestor de Sustentabilidade Empresarial, Epson Itália

As áreas urbanas ocupam apenas 2 por cento da superfície do nosso planeta, mas são a causa de 80 por cento das emissões de CO₂. Com mais de metade da população do planeta a viver em cidades, é essencial encontrar abordagens inovadoras para a regeneração urbana sustentável.

A nossa equipa italiana participou no primeiro Campus de Inovação Social, um evento internacional em Milão que envolveu jovens no impacto social e ambiental de viverem em cidades e desafiou-os a pensar na regeneração urbana e no papel da tecnologia.

Uma colaboração entre empresas tecnológicas, universidades e instituições de investigação, o evento de dois dias contou com a participação de cerca de 800 estudantes e envolveu conferências e workshops interativos para estimular o debate sobre temas como a sustentabilidade ambiental, inovação contra a desigualdade, iniciativa social e medição do impacto.



Participantes no Campus de Inovação Social.

Massimo Pizzocri, diretor executivo da Epson Itália, participou na discussão do painel de abertura, com Luca Cassani, gestor de sustentabilidade empresarial da Epson Itália, que ofereceu workshops sobre tecnologia sustentável. Durante uma sessão de hackathon de 36 horas, 10 equipas de 20 alunos foram desafiadas a conceber a sua própria cidade sustentável, com cada equipa equipada com uma impressora EcoTank da Epson.

“A tecnologia é fundamental para a nossa capacidade de viver nas nossas cidades de forma sustentável. De um ponto de vista económico e ambiental, temos de fazer mais com menos – escolhendo novas tecnologias que ofereçam uma pegada ambiental mínima, mas um desempenho igual, se não superior, às que estão em uso comum hoje em dia”.

Luca Cassani

Gestor de Sustentabilidade, Epson Itália

Doação de máscaras para lares no Reino Unido e na Alemanha

No início da pandemia, o EPI estava em falta nos lares, sendo a obtenção de máscaras difícil e dispendiosa. A nossa equipa no nosso escritório alemão em Meerbusch rapidamente colocou um plano em prática. Um parceiro local cuja produção de expositores estava suspensa devido à pandemia, mudou para a produção de máscaras. Foram impressas um total de 2000 máscaras, com 500 doadas a uma casa de repouso local e o restante fornecido aos nossos colaboradores.



Suportado pela Epson Alemanha: O fornecedor muda de expositores para produção de máscaras durante a crise da Covid-19

Na Epson Telford, os colaboradores produziram mais de 150 viseiras de proteção para lares e instituições de caridade na comunidade local. A ideia surgiu quando a fábrica precisava de EPI adicional para os seus colaboradores, além das máscaras faciais que o pessoal já usava.

Kevin Browne, Diretor Executivo, explica: "Tínhamos à disposição bastante plástico reciclado cortado e, por isso, obtivemos espuma e elásticos e a equipa criou um design simples para uma viseira que se ajustava na cabeça como um boné".

Os colaboradores tiveram então a ideia de que o seu novo design também poderia beneficiar a comunidade local, uma vez que muitos colaboradores da Epson tinham de trabalhar em lares e instituições de caridade locais onde havia uma necessidade de EPI.

Foi um grande esforço de equipa que aumentou a moral e as casas de repouso adoraram receber as nossas viseiras. Ajudou a aumentar o número de visitas a familiares em lares, e a equipa em Telford está agora em posição de fazer mais viseiras sempre que é solicitado.

Pandemia da COVID-19: o que podemos aprender?

As alterações climáticas não pararam para a COVID-19. Embora o mundo trabalhe arduamente para recuperar da pandemia, a temperatura da Terra continua a subir e a ameaça ao nosso planeta e às gerações futuras continua igualmente crítica.

Para nós, individualmente e em conjunto, ainda temos muito mais para fazer. Devemos permanecer focados e não permitir que nos desviemos dos compromissos que assumimos. Enquanto empresa global, isto significa permanecer fiel aos nossos compromissos internacionais sobre a ação climática e fazer as escolhas certas agora e no futuro para evitar o desastre climático.

Tecnologias e inovações mais ecológicas podem oferecer-nos um futuro mais sustentável. Embora haja muito mais a fazer antes de as nossas economias se tornarem verdadeiramente circulares, a adoção de mais tecnologias de redução de carbono é um passo importante e vital para nos ajudar a alcançar este objetivo.

A procura de produtos e serviços mais ecológicos nunca foi tão forte. Isto é especialmente verdade nas gerações mais jovens que estão a olhar para o seu futuro com preocupação e alarme. A sua paixão pela sustentabilidade está a forçar as empresas a fazerem mudanças. Os jovens estão a optar por não fazer negócios com marcas que não partilham os seus valores nem demonstram o mesmo sentido de urgência. Conseguem ver através da lavagem ecológica e só querem comprar marcas que agem de forma responsável para com o ambiente.

Durante o confinamento, as restrições de viagem forçaram muitas empresas a adaptarem-se e até a melhorarem a eficiência das suas operações com formas de trabalhar de forma mais remota e com menores emissões de carbono. Embora este seja um passo positivo - houve um pequeno declínio nas emissões de carbono este ano - isto não pode ser apenas temporário. Não pode haver regresso aos negócios como habitualmente e não podemos simplesmente ser livres de emissões ao voar e conduzir menos. Temos de ir muito mais longe.

Não é tudo mau. Desta vez, podemos retirar muitas aprendizagens positivas. A pandemia trouxe ao de cima o melhor da humanidade. Muitas pessoas intrépidas e extraordinárias trabalharam incansavelmente pela proteção e bem-estar dos outros. Todos nos unimos e nos adaptamos como uma sociedade para que todos possam permanecer mais seguros. Vimos as nossas comunidades e valores sociais fortalecidos e reafirmados pelos esforços maravilhosos e positivos de muitos.

Isto mostra que, face à adversidade, podemos enfrentar o desafio, unimo-nos como uma sociedade e fazer a diferença. Esta mesma determinação e resolução é o que precisamos agora para ultrapassar a crescente ameaça das alterações climáticas.

A energia e o compromisso que colocamos no combate à COVID-19 como comunidade devem agora inspirar o futuro da ação climática.

Podemos pegar nestas aprendizagens e avançar, não repetindo os erros do passado, mas investindo num futuro melhor, mais sustentável e resiliente para as nossas pessoas e o planeta.



Henning Ohlsson

Diretor de Sustentabilidade Epon EMEA



A Epson orgulha-se de apresentar uma seleção de imagens fantásticas do fotógrafo do oceano, Ray Collins, para ilustrar o Relatório 2020 Green Choice.

Ray Collins começou a sua carreira fotográfica involuntariamente, fotografando os seus amigos a surfar pela sua área local. O objetivo era publicar uma fotografia, mas dentro de alguns meses, as suas fotografias eram apresentadas nas capas de várias revistas internacionais, graças à sua nova perspectiva.

Desde 2012, mudou o seu foco do surf para o próprio oceano, mostrando a interação complexa entre a água e a luz, e capturando a explosão de energia à medida que as ondas quebram a sua viagem até à costa.

Desde então, Ray tornou-se um defensor global do oceano e estabeleceu parcerias com algumas das maiores empresas numa grande variedade de setores, incluindo tecnologia, enquanto trabalha em estreita colaboração com ONG, cientistas, ativistas e instituições de beneficência para aumentar a sensibilização para o ambiente.

Ray é embaixador da Aquatech & Epson Australia e apoiado pela Nikon, Patagonia, DaFin e SunZapper.



Ray Collins

Fotógrafo do oceano de Thirroul,
Nova Gales do Sul, Austrália



Ouça Ray Collins a falar sobre
a sua fotografia



“O meu objetivo é mostrar o oceano como uma coisa viva e que respira. Documentá-lo em todos os seus pontos fortes intimidantes; e sensibilizar para a sua fragilidade delicada”.

Ray Collins, fotógrafo do oceano de Thirroul,
Nova Gales do Sul, Austrália

Beneath The Vortex: Ray Collins

Este relatório foi impresso com uma impressora multifunções jato de tinta de alta velocidade da série Epson Enterprise em papel reciclado produzido por um sistema de fabrico de papel Epson PaperLab A-8000.

Foram aplicados os seguintes fatores de emissão para o cálculo das emissões de CO₂:

Emissões de CO₂ das viagens aéreas: Fatores de emissão DEFRA (Versão 1.01, Atualizado 2018-031) Emissões de CO₂ dos transportes: Fatores de Emissão do Protocolo GHG (Diretrizes IPCC 2006 para Inventários Nacionais de Gases com Efeito de Estufa)

Emissões de CO₂ de eletricidade de armazém: Fatores de Emissão de Licenças da OCDE/IEA 2019 (emissões baseadas em localizações indiretas)

Emissões de CO₂ do gás de armazém: Fatores de Emissão do Protocolo GHG (Diretrizes IPCC 2006 para Inventários Nacionais de Gases com Efeito de Estufa)

Emissões de CO₂ da eletricidade do escritório: Fatores de Emissão de Licenças da OCDE/IEA 2019 (emissões baseadas em localizações indiretas)

Emissões de CO₂ do gás do escritório: Fatores de Emissão do Protocolo GHG (Diretrizes IPCC 2006 para Inventários Nacionais de Gases com Efeito de Estufa)

Referência GRI:

Este relatório é referenciado pela GRI (GRI 101: Fundação 2016)

O relatório faz referência às seguintes divulgações

GRI 305: Emissões em 2016:

GRI 102: Divulgações gerais

Informações sobre colaboradores e outros trabalhadores (102-8)

GRI 300 Ambiental

302: Energia

Consumo energético na organização (302-1)

Consumo energético fora da organização (302-2)

303: Água e efluentes

305: Emissões

Emissões diretas (Âmbito 1) de GEE (305-1)

Emissões de GEE indiretas de energia (Âmbito 2 – baseadas na localização) (305-2)

Emissões de GEE indiretas de energia (Âmbito 2 – baseadas no mercado) (305-2)

Outras emissões indiretas (Âmbito 3) de GEE (305-3)

Intensidade das emissões GEE (305-4)

GRI 400 Social

405: Diversidade e igualdade de oportunidades

Epson Ibérica S.A
Sucursal em Portugal
Telefone: 213 035 400
Fax: 213 035 490
epson@epson.pt
www.epson.pt/contactus

Serviço Pós-Venda: 707 222 000
Pré Venda: 707 222 111
9:00 – 18:00 (dias úteis)



Epson.PT
@Epson_PT



@EpsonPortugal
epson-iberica

As marcas comerciais e as marcas comerciais registadas são propriedade da Seiko Epson Corporation ou dos respectivos detentores. As informações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

EPSON®