

CHECKLISTA FÖR KUNDUPPLEVELSE

NÅ DINA FÖRETAGSMÅL MED SMART TEKNIK



Du vill...

Din säljteknik behöver...

1. Erbjud en konsekvent upplevelse över flera kanaler



- Skapa en engagerande och dynamisk kundupplevelse på nätet, via mobila enheter samt personligen
- Utnyttja kundernas personliga preferenser och vanor – för en mer intuitiv service
- Mobilisera personalen och förbättra kundinteraktionen med hjälp av mobila butiksenheter

2. Optimera avkastningen på dina teknikinvesteringar



- Ge tydlig och mätbar avkastning på investeringar ända från första dagen
- Erbjud en långvarig produktkvalitet och ett hållbart värde
- Frigöra tid genom att effektivisera vitala processer

3. Förbättra effektiviteten hos både dina processer och din personal



- Minska administrationstiden i syfte att frigöra personal för nya transaktionsmöjligheter och kortare köer
- Hantera konfidentiella dataflöden på ett säkert sätt
- Förbättra den mobila driftsäkerheten med en förbättrad batterilivslängd på bärbara butiksenheter

4. Tillämpa teknik som är mer skonsam mot miljön



- Beställa förbrukningsvaror mindre ofta, och minska därmed miljöpåverkan i form av förpackningar och leveranser
- Minska ditt koldioxidavtryck med miljöriktiga utskrifter*
- Optimera flera uppgifter, och minska behovet av golvyta

5. Öka vinsterna och förbättra dina affärer överlag



- Generera ytterligare försäljning genom informativa kommunikationer och skyltningar
- Uppmuntra till nya besök och främja kundlojaliteten
- Öka transaktionstiderna och rörligheten

Epsons rykte av att skapa pålitliga och högkvalitativa säljlösningar låter oss hjälpa dig skapa en rik kundupplevelse över flera kanaler – och hålla fler människor knutna till ditt varumärke.



Möjliggör surfplattobaserade butikslösningar



Gör smarta utskrifter mobila



Bygg kundlojalitet med färgkuponger



Sänk utskriftskostnaderna



Ge ett gott intryck genom butikskampanjer



Skapa en livfull visuell marknadsföring

Definiera kundupplevelsen på nytt med Epson.

Registrera dig för mer information på:

www.epson.se/detaljhandel

*Mer information finns på www.epson.se/inkjetsaving

EPSON
EXCEED YOUR VISION