ASIAKASKOKEMUKSEN TARKISTUSLISTA

SAAVUTA LIIKETOIMINNALLISET TAVOITTEESI ÄLYKKÄÄN TEKNIIKAN AVULLA

Tavoite	Myymälätekniikan tehtävä
1. Varmista kokemusten yhtenäisyys useilla eri kanavilla	☑ Luo kiehtova ja dynaaminen asiakaselämys verkossa, mobiililaitteilla ja henkilökohtaisesti ☑ Lisää palvelun intuitiivisuutta hyödyntämällä asiakkaiden omakohtaisia mieltymyksiä ja tapoja ☑ Paranna henkilökunnan liikkuvuutta ja asiakasvuorovaikutusta kannettavien myyntipistelaitteiden avulla
2. Optimoi teknologiasijoitusten pääoman tuotto	☑ Varmista sijoituksen selkeä ja mitattava tuotto alusta alkaen ☑ Tarjoa kestäviä ja laadukkaita tuotteita sekä pysyvää arvoa ☑ Vapauta aikaa yksinkertaistamalla keskeisiä prosesseja
3. Paranna prosessien ja henkilökunnan tehokkuutta	☑ Anna henkilökunnan keskittyä uusiin myyntimahdollisuuksiin ja lyhennä jonoja vähentämällä hallinnointiin tarvittavaa aikaa ☑ Käsittele luottamuksellisia tietoja turvallisesti ☑ Lisää luotettavuutta mobiilikäytössä kannettavien myyntipistelaitteiden pitkäkestoisilla akuilla
4. Ota käyttöön ympäristöystävällistä tekniikkaa	☑ Pidennä tarvikkeiden tilausväliä, mikä vähentää pakkaamisen ja toimituksen ympäristövaikutuksia ☑ Pienennä hiilijalanjälkeä ympäristön kannalta vastuullisella tulostuksella* ☑ Optimoi useita tehtäviä ja vähennä liiketilan tarvetta
5. Lisää tuottoa ja kehitä yleistä liiketoimintaa	☑ Edistä myyntiä informatiivisen viestinnän ja näyttöjen avulla ☑ Kannusta toistuviin käynteihin ja lisää asiakasuskollisuutta ☑ Nopeuta käsittelyaikaa ja lisää kävijöiden määrää

Luotettavien ja laadukkaiden vähittäismyyntiratkaisujen valmistajana Epson pystyy takaamaan **monipuolisen asiakaskokemuksen** useilla kanavilla ja esittelemään brändisi entistä useammille ihmisille.

Mahdollista tablet-pohjaiset myyntipisteratkaisut

Tulosta älykkäästi liikkeellä ollessasi

Rakenna asiakasuskollisuutta värikupongeilla

Vähennä tulostuskustannuksia

Tee suuri vaikutus myymäläkampanjoilla

Elävöitä visuaalista markkinointia

Paranna asiakaskokemusta Epsonin avulla.

Tilaa lisätietoja:
www.epson.fi/retail

*Lisätietoja on osoitteessa www.epson.fi/inkjetsaving.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION