

## Epson WorkForce Pro WF-5620DWF

Copiadora de 20 PPM • Fax • Impresora • Escáner



Fiabilidad .....	Excelente
Facilidad de uso .....	Muy bien
Controladores de impresión .....	Muy bien
Funciones de escaneado.....	Bien
Multitarea .....	Bien
Respuesta .....	Muy bien
Productividad de impresión en color .....	Muy bien
Productividad de impresión en negro .....	Muy bien
Productividad de copia en color .....	Muy bien
Productividad de copia en negro .....	Muy bien
Calidad de impresión en color.....	Bien
Calidad de impresión de negro.....	Muy bien
Configuración .....	Bien
Utilidades .....	Regular
Especificaciones .....	Muy bien
Rendimiento de tóner/tinta.....	Muy bien

## RECOMENDACIÓN DE BLI

En conjunto, los resultados de la Epson WorkForce Pro WF-5620 en la evaluación de BLI fueron muy buenos. Entre los puntos fuertes de esta impresora de inyección de tinta multifunción de formato A4, encontramos la posibilidad de imprimir desde dispositivos móviles y la función de dúplex automático de serie. La unidad registró unos tiempos de primera impresión rápidos desde el modo reposo nocturno, velocidades altas al imprimir juegos en color y también tiempos de primera copia bajos usando el cristal de exposición. El dispositivo incorpora de serie una interfaz inalámbrica, mientras que la utilidad Epson Connect abre la puerta a usar soluciones de impresión móvil como Email Print (que permite a los usuarios imprimir correos electrónicos y archivos adjuntos) y, al trabajar con configuraciones con Wi-Fi activado, Epson iPrint, AirPrint de Apple y Google Cloud Print. Además, la conectividad Wi-Fi Direct crea una conexión interna segura entre los dispositivos móviles y la unidad, lo que ayuda a reducir el riesgo de acceso no autorizado a la red de la empresa. La función de escaneado de la unidad merece, en su conjunto, una buena valoración. En el marco de los flujos de trabajo diarios, los usuarios pueden escanear a un amplio abanico de destinos, como soluciones en la nube, unidades USB, carpetas de red y correo electrónico. Asimismo, el software de OCR permite convertir los documentos en papel en contenidos digitalizados editables en los que pueden realizarse búsquedas. Cabe destacar también el buen funcionamiento de la compresión de los documentos escaneados en color, que consigue reducir enormemente el tamaño de los archivos, algo que puede resultar muy útil para evitar que los adjuntos superen los límites máximos del correo electrónico y sean retornados. La calidad global de las impresiones fue magnífica, con fuentes oscuras y definidas, líneas finas nítidas y tonos de piel naturales. En el modo copia, la valoración fue positiva, aunque los colores aparecían ligeramente “desteñidos”; para mejorar la calidad de la copia, los usuarios pueden elegir el modo Superior. La facilidad de uso es otro de los elementos diferenciadores de este modelo. El panel táctil en color de la WorkForce Pro WF-5620 es intuitivo y ofrece interesantes funciones para los usuarios que realizan operaciones

**Escala de valoraciones:** Excelente, muy bien, bien, regular y mal.

**Duración de la prueba:** Dos meses, incluyendo una prueba de durabilidad de 22.500 impresiones realizada en las instalaciones de prueba de productos de BLI.

**Acerca de BLI:** Buyers Laboratory LLC (BLI) es el proveedor independiente líder de información analítica y servicios de prueba para el sector de tratamiento de documentos. Desde 1961, los compradores confían en BLI para conocer los puntos fuertes y débiles de los productos para adquirir el que más les conviene.

**Este resumen de informe de prueba de laboratorio es una síntesis del informe de la prueba de laboratorio de BLI. Puede consultar más información acerca de la Epson WorkForce Pro WF-5620DWF en bliQ (www.buyerslab.com/bliQ).**

desde el propio dispositivo, como la posibilidad de activar la configuración ecológica, consultar el estado de los consumibles y configurar los ajustes de la red. Además, pueden guardar los ajustes de los trabajos más habituales en el controlador, algo que resulta muy útil. Una fiabilidad máxima en la prueba de 22.500 impresiones y los sencillos procedimientos del mantenimiento rutinario son garantía de un tiempo de inactividad mínimo. Teniendo en cuenta sus excelentes resultados en las pruebas, BLI considera que este dispositivo es un serio competidor en la categoría de grupos de trabajo pequeños.

## PUNTOS FUERTES

- Excelente fiabilidad, sin un solo fallo en la prueba de durabilidad.
- Compatibilidad con la impresión desde dispositivos móviles a través de Email Print (que permite a los usuarios imprimir correos electrónicos y archivos adjuntos) y, al trabajar con configuraciones con Wi-Fi activado, Epson iPrint, AirPrint de Apple y Google Cloud Print.
- Tiempos de impresión de primera página rápidos desde los modos reposo nocturno y dispositivo preparado para la impresión en comparación con otros dispositivos de inyección de tinta y láser; velocidades altas en el modo simple y dúplex al imprimir juegos en color y blanco y negro en comparación con otros dispositivos de inyección de tinta.
- Tiempos de primera copia rápidos al usar el cristal de exposición en los modos en color y blanco y negro.
- La función OCR permite a los usuarios crear archivos digitales editables en los que pueden realizarse búsquedas; la compresión en el modo en color funciona muy bien.
- La integración del panel de control con Document Capture Pro de Epson simplifica los flujos de trabajo de captura/envío.
- Amplia escala de grises, fuentes nítidas y sólidos oscuros en el modo de impresión; tonos de piel naturales en impresiones fotográficas; mínima transferencia de tinta con goteo de agua en impresiones en negro; transferencia de tinta inexistente al usar dos tipos de marcadores.
- La función dúplex automática de serie reduce el consumo de papel; la impresión en el modo económico ayuda a alargar la vida de los cartuchos.
- El intuitivo controlador basado en host cuenta con ajustes de trabajos preprogramados y permite a los usuarios guardar sus propias configuraciones para acceder a ellas con un clic; con Job Arranger Lite, los usuarios pueden insertar páginas en blanco y reorganizar, girar o eliminar páginas de un documento.
- Rendimientos muy superiores a la media con todos los colores; los rendimientos medios para el negro, el cian y el amarillo obtenidos en las pruebas superaron las especificaciones oficiales.

## PUNTOS DÉBILES

- El texto copiado aparecía borroso a causa del corrimiento de tinta; falta de intensidad en los colores de los gráficos de negocios producidos en el modo de copia predeterminado.
- Falta de velocidad en algunas pruebas de impresión, copia y escaneado en comparación con modelos láser.

## FIABILIDAD

Los productos se prueban durante dos meses y, de este tiempo, tres semanas se dedican a realizar una prueba de durabilidad en la que el dispositivo debe producir la mitad del ciclo de trabajo mensual máximo indicado por el fabricante.

Duración de la prueba	22.500 impresiones
Atascos totales/Promedio de atascos	0
Llamadas de servicio	0
MP	0
Llamadas de servicio totales (incluyendo MP)	0

Las pruebas diarias de BLI se han diseñado para simular el uso en el mundo real en una jornada laboral de ocho horas y, por ello, incluye una combinación de documentos de varios tamaños, el uso de los modos simple y dúplex, una combinación de tiradas cortas, medianas y largas y ciclos de encendido/apagado durante todo el día. La evaluación de la durabilidad también incluye pruebas de escáner/alimentador de documentos para un 10% adicional del volumen máximo mensual, divididas uniformemente en el curso de la prueba.

## PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

La productividad es una medida de la velocidad a la que se realizan los trabajos de copia, impresión y escaneado. La eficiencia es el porcentaje de la velocidad oficial del dispositivo a la que se utiliza el dispositivo en la prueba. Los técnicos de las pruebas realizadas por BLI completan una amplia serie de pruebas de velocidad para simular condiciones del mundo real. La velocidad y la eficiencia indicadas en las tablas de velocidad de impresión y copia que aparecen a continuación representan la media de todas las tiradas incluidas en la prueba.

Modo de copia		Negro		Color	
Velocidad teórica del fabricante		19,0 CPM		19,0 CPM	
	Núm. juegos	CPM	Eficiencia	CPM	Eficiencia
1:1 Modo simple	1	6,5	34,1%	4,3	22,8%
	5	14,2	74,6%	11,5	60,7%
	Promedio	10,4	54,4%	7,9	41,8%
1:2 Modo dúplex	1	5,2	27,4%	3,6	19,1%
	5	8,4	44,3%	7,4	38,9%
	Promedio	6,8	35,9%	5,5	29%
2:2 Modo dúplex	1	4,2	21,9%	3,1	16,3%
	5	7,8	41,2%	6,9	36,2%
	Promedio	6	31,6%	5	26,3%
Tiempo de copia de primera página de alimentador de documentos		14,13 s		20,88 s	

Modo de impresión		Negro		Color	
Velocidad teórica del fabricante		20,0 PPM		20,0 PPM	
	Núm. juegos	PPM	Eficiencia	PPM	Eficiencia
1:1 Modo simple	1	17,9	89,6%	15,2	76,2%
	5	19,9	99,3%	18,6	93,2%
	Promedio	18,9	94,5%	16,9	84,7%
1:2 Modo dúplex	1	9,4	47,1%	9,2	45,9%
	5	10,4	52,2%	10,3	51,4%
	Promedio	9,9	49,7%	9,8	48,7%
Velocidad de la secuencia de trabajos		9,3 PPM		8,9 PPM	
Eficiencia de la secuencia de trabajos		46,4%		44,4%	

Modo Escaneo	Negro	Color
Velocidad de escaneo a correo electrónico originales de una cara	6,0 IPM	5,7 IPM
Velocidad de escaneo a correo electrónico originales de dos caras	4,6 IPM	4,4 IPM

### Tiempos de primera página

Windows XP	Word	PowerPoint	Acrobat
Tipo de archivo	Texto en negro	Texto/gráficos en color	Texto/gráficos en negro
Extensión del archivo	DOC	PPT	PDF
Tiempo de primera impresión (s)	7,84	8,00	8,02

#### Clave

Velocidad teórica del fabricante

La velocidad oficial indicada por el fabricante (copias por minuto [cpm] o páginas por minuto [ppm]) en relación con el dispositivo.

Tiempo de copia de primera página de alimentador de documentos

El tiempo que tarda en segundos una copia en salir completamente del dispositivo cuando se hace una copia a partir de un original colocado en el alimentador de documentos.

Velocidad de la secuencia de trabajos

La velocidad a la que funciona el dispositivo al completar la prueba de secuencia de trabajos de BLI.

Modos de copia	1:1 Modo simple: de original a una sola cara a copia a una sola cara 1:2 Modo dúplex: de original a una sola cara a copia a dos caras 2:2 Modo dúplex: de original a dos caras a copia a dos caras
Modos de impresión	1:1 Modo simple: impresión a una sola cara 1:2 Modo dúplex: impresión a dos caras
CPM / IPM / PPM	Copias por minuto / imágenes por minuto / impresiones por minuto. Las entradas que aparecen debajo de este encabezado indican la velocidad a la que funcionaba el dispositivo al completar la prueba.
ND	Información no disponible. Prueba no realizada en el dispositivo.
"_-"	No aplicable.

Las pruebas de productividad de la copiadora se basan en pruebas realizadas por BLI utilizando una variación del método de prueba estándar ASTM F1318. BLI prueba la productividad de copia de una unidad creando varios conjuntos (el número de conjuntos depende de la velocidad indicada del dispositivo) a partir del original de prueba a ambas caras de 10 páginas de BLI en tres modos de copia (1:1, 1:2 y 2:2). BLI prueba la productividad de impresión de una unidad imprimiendo varios conjuntos (el número de conjuntos depende de la velocidad indicada del dispositivo) a partir del archivo de prueba de documento Word de 10 páginas de BLI. La secuencia de trabajos de BLI incluye documentos Word, mensajes de correo electrónico de Outlook, hojas de cálculo de Excel, archivos PowerPoint, HTML y Acrobat PDF. Esta prueba simula el tráfico habitual para un dispositivo en un entorno real, con varios usuarios compartiéndolo. BLI prueba la velocidad de escaneado de un dispositivo enviando un original de prueba a ambas caras de 10 páginas de BLI a una dirección de correo electrónico como archivo PDF a 300 ppp. La velocidad de escaneado se determina calculando el tiempo que tarda el original de prueba a ambas caras de 10 páginas de BLI en pasar por el alimentador de documentos. Encontrará más información sobre productividad y la metodología que utiliza BLI en las pruebas en la sección de ayuda de bliQ. Consulte el glosario de términos del índice.

## CALIDAD DE IMAGEN

BLI evalúa la calidad de imagen utilizando una combinación de documentos de impresión y copia reconocidos por el sector, además de documentos de prueba desarrollados por BLI. Se evalúa una amplia variedad de factores a partir de las opiniones expertas de técnicos de BLI, además de cálculos científicos obtenidos utilizando dispositivos de densitometría y espectrofotometría de color.

	Calidad de impresión	Calidad de copia
Texto	Muy bien	Muy bien
Line Art	Muy bien	Bien
Llenado/patrón de los medios tonos	Bien	Bien
Gama de medios tonos	Excelente	Excelente
Sólidos	Bien	Bien
Gráficos de negocios en color	Bien	Bien
Imágenes fotográficas en color	Bien	Bien

## RESUMEN DE PRUEBA DE LABORATORIO

**Entorno de prueba:** Este producto se ha probado en un laboratorio de pruebas que BLI tiene en Estados Unidos o en el Reino Unido, en un entorno con unas condiciones atmosféricas controladas que simula las condiciones típicas de una oficina.

**Equipos de pruebas:** Se utilizó la red dedicada para pruebas de BLI, que consta de servidores Windows 2008 y Microsoft Exchange, equipos con Windows 7 y switches de red 10/100/1000BaseTX.

**Procedimientos de prueba:** Las pruebas de laboratorio realizadas por BLI incluyen procedimientos y documentos estándar del sector y también otros desarrollados por BLI. Junto con una evaluación visual de la calidad de imagen, la densidad óptica del llenado de los sólidos en los colores primarios (CMYK) se mide también con un densitómetro. Asimismo, se utiliza un espectrofotómetro de color para evaluar la gama de colores y la uniformidad. La prueba de fiabilidad se realiza con papel Georgia Pacific Spectrum y Boise Cascade en Estados Unidos y con papel UPM, Data Copy y Mondi en el Reino Unido. En ambos casos, el 30% del papel es reciclado. El soporte utilizado en las pruebas de calidad de imagen es papel de impresión Georgia-Pacific (24 lb, 96 de brillo) en Estados Unidos y papel UPM Future ImageTech de 100 g/m<sup>2</sup> en el Reino Unido.